

## UNSERE PREISE

Für die Beratung bei uns zahlen Sie aufgrund der öffentlichen Förderung nur einen geringen Eigenanteil.

### Persönliche Beratung

Fast alle persönlichen Beratungsangebote sind wahlweise vor Ort, als telefonische Rückrufberatung oder als Videochat-Beratung in unserem Digimobil buchbar. Die Preise verstehen sich je 30 Minuten.

Einfache Verbraucherberatung (bis 15 min)	5 €
Rechtsberatung	20 €
plus individuelles Schreiben	10 €

Altersvorsorge, Banken und Versicherungen	25 €
Prüfung der Zinsanpassung	90 €
Lebensmittel und Ernährung	5 €
Rundfunkbeiträge	kostenlos
Außergerichtliche Rechtsvertretung (pauschal)	50 €

Energierecht	kostenlos
Betriebskostenabrechnung für Mieter:innen (Strom-, Heiz-, Warmwasserkosten)	kostenlos
Energiesparen, Grundberatung	kostenlos
Energiesparberatung zu Hause, z. B. zu Heizung, Dämmung, Fördermittel	30 €
Für Transferleistungs-Empfängende, z. B. Bürgergeld, BaföG, Wohngeld, sind alle Energieberatungen mit Nachweis kostenlos.	

E-Mail-Beratung über [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de) 30 €

**!** In besonderen Fällen, zum Beispiel bei umfangreichen Recherchetätigkeiten oder mehreren Anspruchsgegnern, bleiben individuelle Preisabsprachen vorbehalten.

## PERSÖNLICHEN BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN

### Online-Terminbuchung

[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/termine](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/termine)

### Telefonische Terminbuchung

0331 / 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

## WEITERE ANGEBOTE

### Telefonische Beratung zum Rundfunkbeitrag

0331 / 98 229 299 (Mi & Fr 10-12 Uhr)

### E-Mail-Beratung

[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/emailberatung](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/emailberatung)

### Kostenlose Online-Vorträge

[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/veranstaltungen/online](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/veranstaltungen/online)

❖  **Bleiben Sie informiert |** In unserem Newsletter berichten wir über aktuelle Themen und Ihre Rechte als Verbraucher:in. Melden Sie sich an: [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/newsletter](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/newsletter)

❖  **Unterstützen Sie uns |** Mit Ihrer Spende kämpfen wir für Verbraucherrechte, verfolgen Rechtsverstöße und setzen Verbrauchergesetze durch. Einfach online spenden unter: [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/spenden](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/spenden)

Hier geht es direkt zur Verbraucherzentrale:



## WER WIR SIND

Die Verbraucherzentrale Brandenburg ist die wichtigste Interessenvertretung der Brandenburger Verbraucher:innen gegenüber Wirtschaft und Politik. Wir bieten Ihnen unabhängige Verbraucherberatung, -information und -bildung zu zahlreichen Themen: Verträge & Reklamation, Reise & Freizeit, Finanzen & Versicherungen, Lebensmittel & Ernährung, Digitales & Telekommunikation, Energie sowie deutsch-polnische Verbraucherangelegenheiten. Darüber hinaus mahnen unsere Expert:innen Unternehmen ab, die zu Ihren Ungunsten gegen geltendes Recht verstoßen. In den Medien, in eigenen Informationsmaterialien sowie auf [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de) berichten wir über Ihre Rechte als Verbraucher:in, warnen vor aktuellen Abzockmaschen und geben verschiedene Spartipps.

Gefördert durch:



verbraucherzentrale  
Brandenburg

verbraucherzentrale  
Brandenburg

## IMPRESSUM

**Herausgeberin:** Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.  
Babelsberger Straße 12, 14473 Potsdam  
[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)

**Geschäftsführung:** Dr. Christian A. Rumpke  
**Gestaltung:** Henrike Ott, **Titelbild:** shutterstock/Dmytro Zinkevych, **Druck:** Printzipia, Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier, **Stand:** Mai 2024

© Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.



## UNSERE ANGEBOTE UND LEISTUNGEN

Die Verbraucherzentrale stellt sich vor

## UNSERE BERATUNGSTHEMEN

Die Verbraucherzentrale Brandenburg bietet Ihnen individuelle und unabhängige Beratung zu Ihren Rechten als Verbraucher:in. Wir prüfen Ihre Verträge mit Anbietern oder Handwerkern, vertreten Sie im Streit mit Dienstleistern oder Energieversorgern, gehen gegen Abzocker vor und helfen bei Ihrer Finanzplanung oder Altersvorsorge.

Unsere Expert:innen beraten Sie persönlich vor Ort, telefonisch, per Videochat oder E-Mail.

## § VERTRÄGE UND REKLAMATION

Täglich schließen Sie Verträge – beim Einkauf von Waren oder bei der Beauftragung von Handwerks- und Dienstleistungen. Sie buchen Reisen, wechseln Ihren Telefonanbieter und erhalten Abrechnungen. Sollte es dabei zu Problemen kommen, sind die Berater:innen der Verbraucherzentrale für Sie da. Auch bei Abzocke durch unlautere Anbieter oder der Prüfung von Inkassoforderungen helfen wir Ihnen.

## 📱 DIGITALE WELT

Viele Verträge werden im Internet geschlossen. Unsere Expert:innen beraten bei Problemen mit Online-Shops, helfen bei Abofallen und informieren Sie rund um die Themen Datenschutz und -sicherheit. Auch bei Fragen zur Handyrechnung oder zum Internetvertrag unterstützen wir Sie.

## € GELD UND VERSICHERUNGEN

Versicherungen sind wichtig. Doch nicht jede ist notwendig. Die richtige Versicherung ist abhängig von Ihrer Lebenssituation, Ihrem Alter und Ihren Bedürfnissen. Das gilt auch für Kredite, Geldanlagen und Altersvorsorge. Wir beraten Sie anbieterunabhängig. Sie hatten einen

variabel verzinsten Langzeitsparvertrag bei einer Bank oder Sparkasse? Wir prüfen und berechnen Ihre Zinsansprüche.

## 💡 ENERGIE

Wir beraten Sie sowohl zu rechtlichen Fragen rund um Energie als auch zum Energiesparen. In der Rechtsberatung unterstützen unsere Expert:innen rund um Ärger mit Ihrem Energieversorger. Beispielsweise, weil er Ihnen gekündigt oder die Preise erhöht hat. Bei der Energiesparberatung helfen unsere Berater:innen zu Fragen rund um Ihre Heizungsanlage, sparsame Haushaltsgeräte, die richtige Wärmedämmung oder den Einsatz erneuerbarer Energien.

## 🍏 LEBENSMITTEL UND ERNÄHRUNG

Unsere Beraterinnen informieren Sie zu Lebensmittelkennzeichnung und -reklamation, Inhaltsstoffen, zur Lagerung von Lebensmitteln sowie zu Einkaufsfallen im Supermarkt. Sie geben auch Tipps zu gesundheitsfördernder Ernährung.

## 🇵🇱 DEUTSCH-POLNISCHE VERBRAUCHERBERATUNG

Sie kaufen gerne in Polen ein? Lassen Sie sich von unseren zweisprachigen Jurist:innen im Vorfeld eines Vertragschlusses, bei Problemen mit Reklamationen und bei anderen grenzüberschreitenden Rechtsfragen beraten.

## 📺 RUNDFUNKBEITRÄGE

Wir beraten Sie zu allen Fragen rund um den Rundfunkbeitrag und helfen, wenn Sie eine Befreiung oder Ermäßigung beantragen wollen.

