

Lagebildinstrument zu Gewalterfahrungen von Beschäftigten im öffentlichen Dienst

Erfahrungen zur Erfassung von Gewalt im öffentlichen Dienst

PORin Franziska Müller
Dr. Ines Hohendorf
EKHKin Bärbel Karcher

Prof. Dr. Stefan Kaufmann
Markus Jenki
David Czudnochowski

Dr. Andreas Abecker
Dr. Moritz Zemann

Agenda

1. Projektverbund und Zielsetzungen
2. Vorgehensweise und Meldewege
3. Prototyp: Eingabe- und Auswertemaske



Projektverbund

PROJEKTBEIRAT

KoSt PoAr (IM BW)
Gemeindetag BW
Städtetag BW
Landkreistag BW

Regierungspräsidium KA
LfDI BW

Uni Tübingen, Prof. Dr. Kerner
Uni Köln, Prof. Dr. Schiemann
Uni Gießen, Prof. Dr. Bannenberg
FöV Speyer, Prof. Dr. Dr. Ziekow

ASSOZ. PARTNER

LKA BW - ZfS
Bayerisches Rotes Kreuz
dbb BW
DGB BW
Kultusministerium BW
Unfallkasse BW

FORSCHUNGSVERBUND



Centre for
Security and Society
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



disy

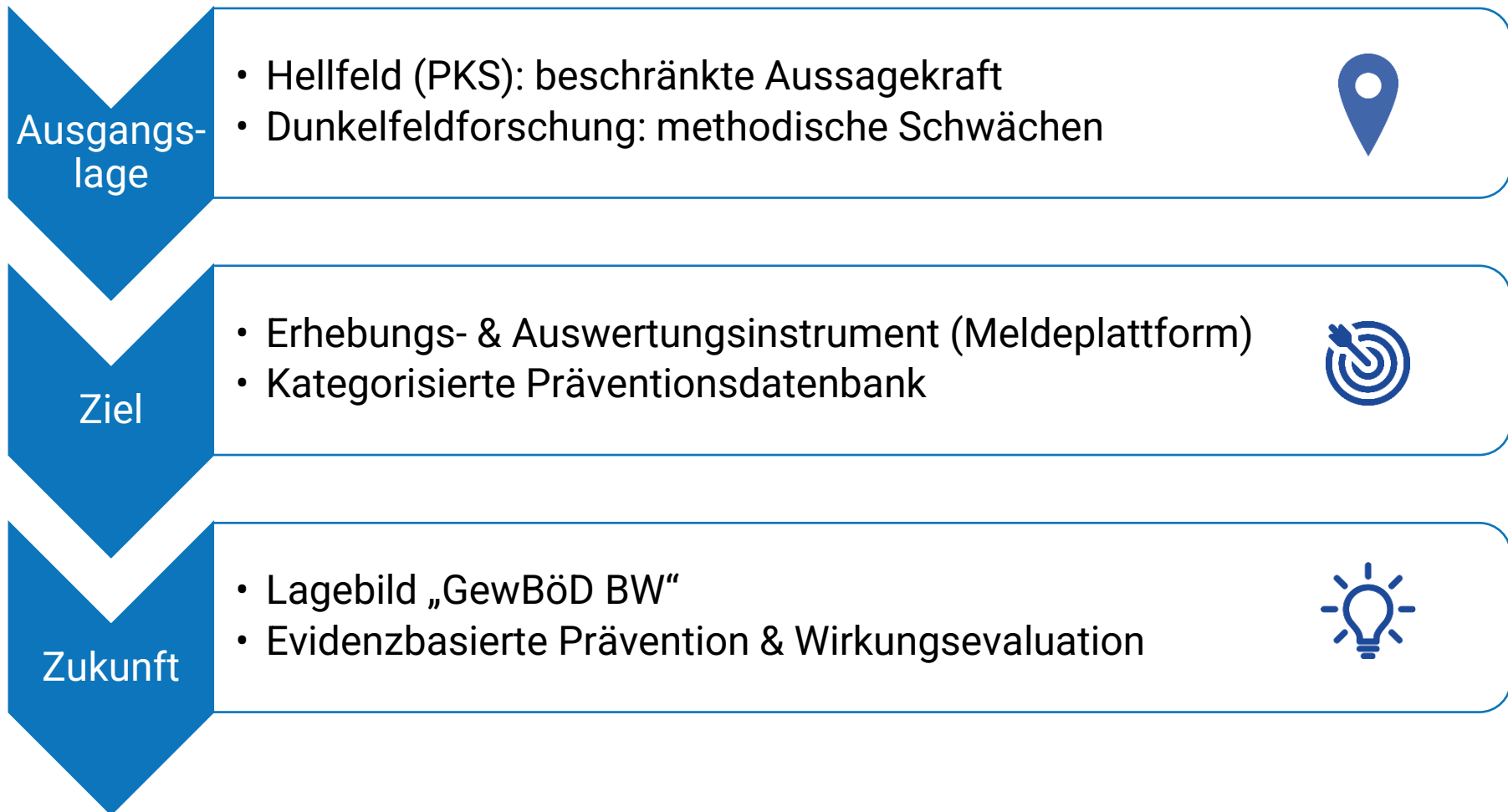


MODELLKOMMUNEN

Mannheim
Offenburg
Lkrs. Böblingen
Ostalbkreis
Rastatt
Sachsenheim
Gemmrigheim
Dietenheim
Plankstadt

Laufzeit: 01.10.2022 - 30.09.2024

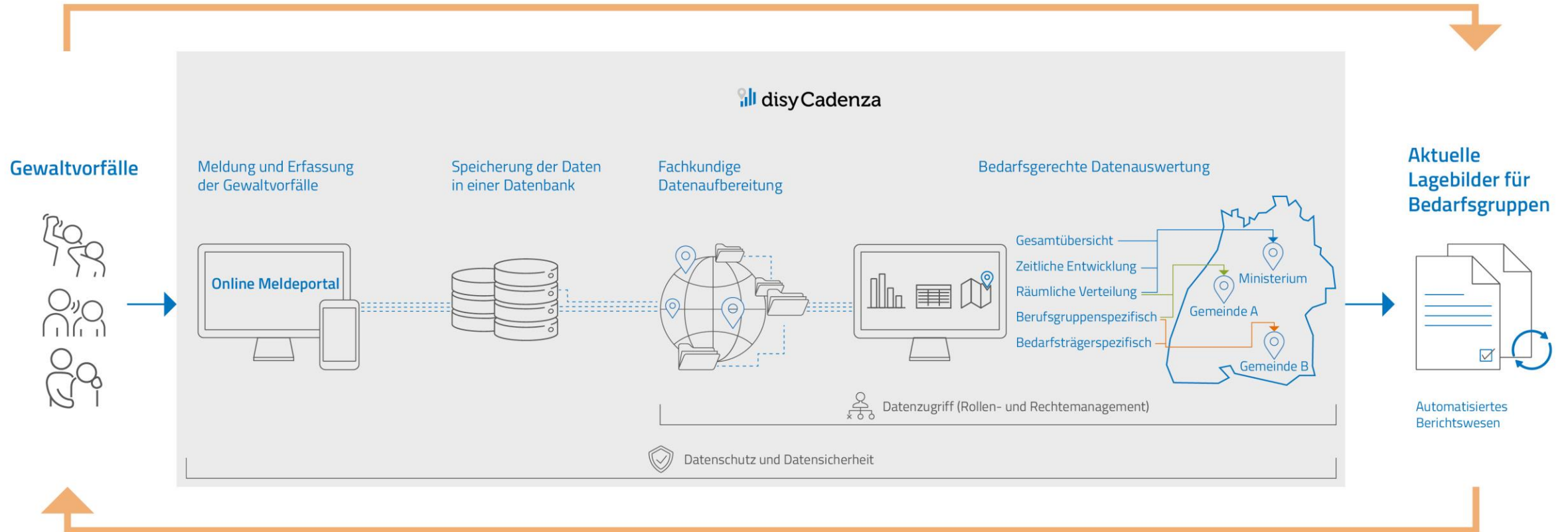
Projektziele



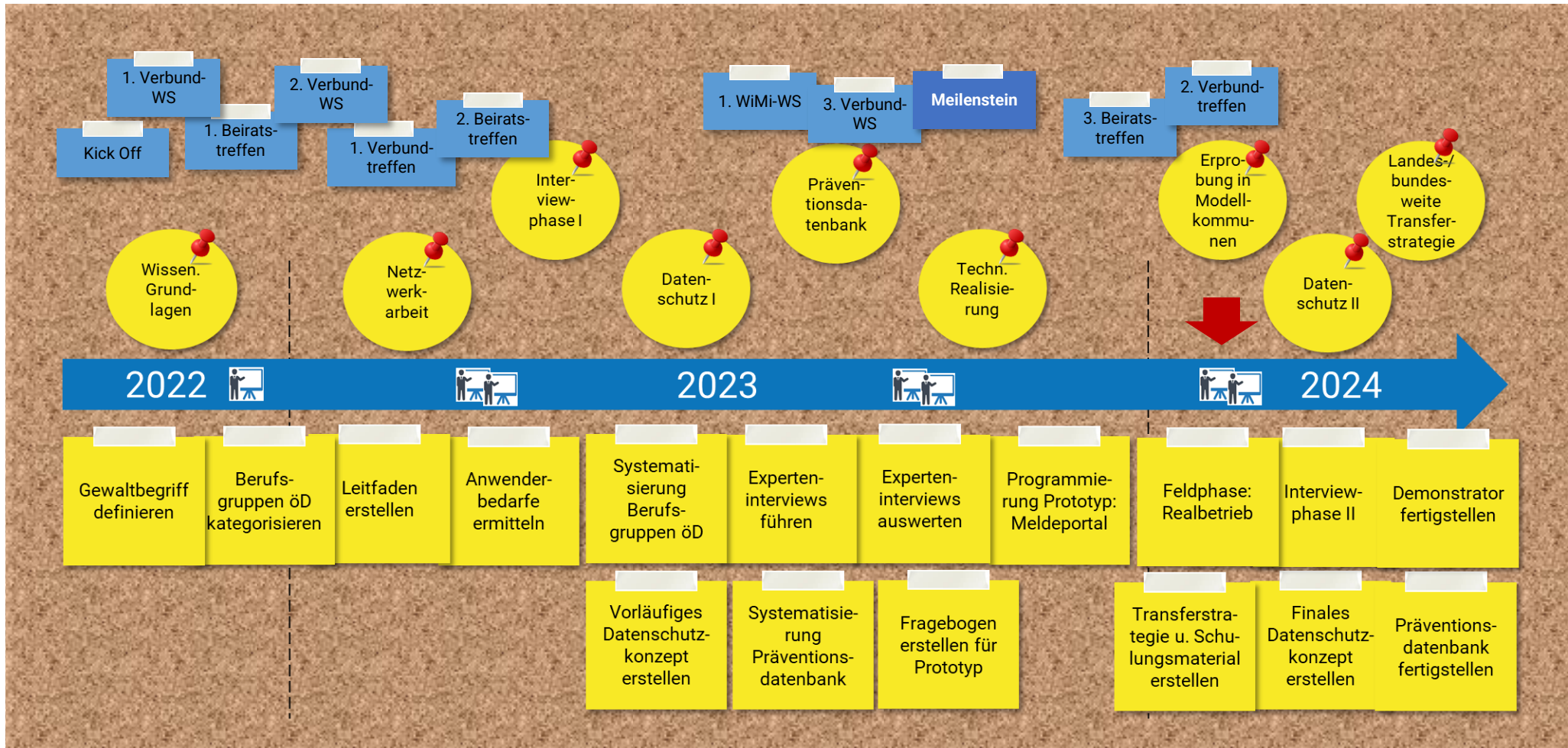
Das InGe Konzept

Lagebildinstrument zu Gewalterfahrungen von Beschäftigten im öffentlichen Dienst

Flächendeckender und kontinuierlicher Überblick über Aufkommen und Entwicklung der Vorfälle



Projektfahrplan



Vorgehensweise

Empirische Erkenntnisse

- **Feldphase 2023**
 - >40 Expertinnen und Experten
 - 11 Berufsgruppen
 - Beschäftigten- und Leitungsebene
 - Landes- und bundesweit
- **Datenmaterial zu**
 - Erlebten Gewaltformen durch Externe
 - Kontaktformen mit Externen
 - Meldebedarfe
 - Wissensbedarfe/ Dateneinsicht
 - Meldemotivation und -hemmnisse
 - Erfahrungen aus bestehenden Tools

Vorgehensweise

Empirische Erkenntnisse

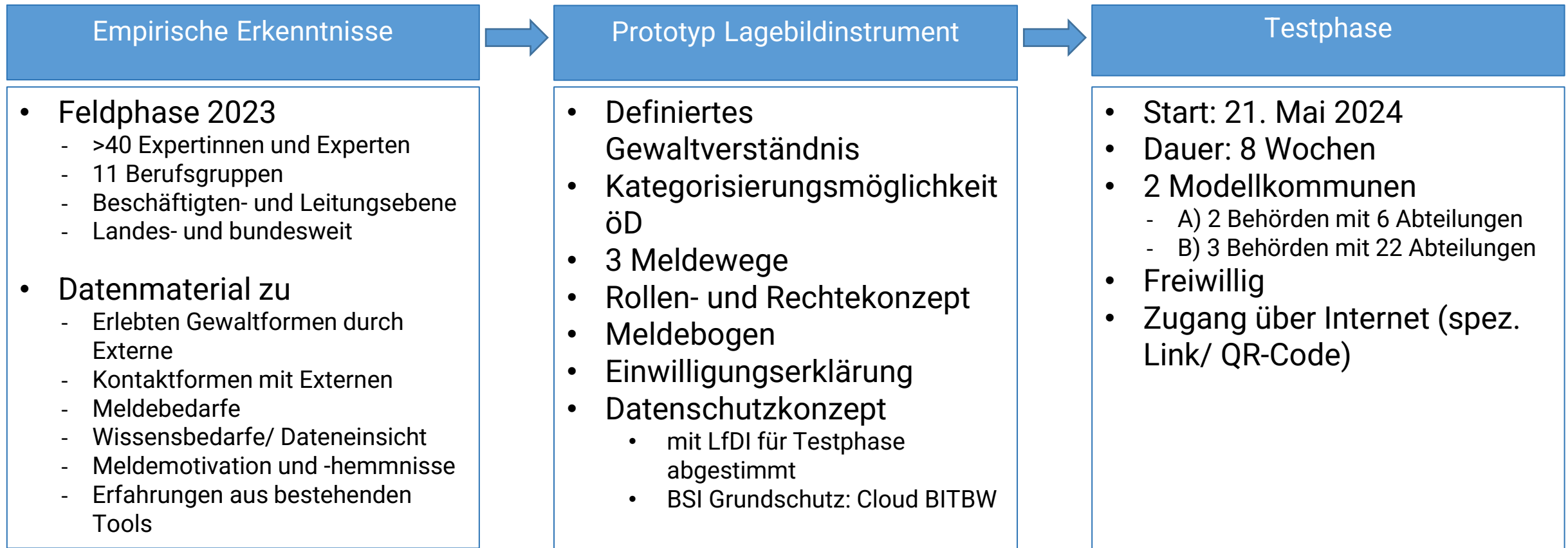


Prototyp Lagebildinstrument

- **Feldphase 2023**
 - >40 Expertinnen und Experten
 - 11 Berufsgruppen
 - Beschäftigten- und Leitungsebene
 - Landes- und bundesweit
- **Datenmaterial zu**
 - Erlebten Gewaltformen durch Externe
 - Kontaktformen mit Externen
 - Meldebedarfe
 - Wissensbedarfe/ Dateneinsicht
 - Meldemotivation und -hemmnisse
 - Erfahrungen aus bestehenden Tools

- **Definiertes Gewaltverständnis**
- **Kategorisierungsmöglichkeit öD**
- **3 Meldewege**
- **Rollen- und Rechtekonzept**
- **Meldebogen**
- **Einwilligungserklärung**
- **Datenschutzkonzept**
 - mit LfDI für Testphase abgestimmt
 - BSI Grundschutz: Cloud BITBW

Vorgehensweise



Meldewege

Meldeprozess (gilt erstmal nur für Testphase 2024)

Meldewege

Meldeprozess (gilt erstmal nur für Testphase 2024)

1. Gemeinsam mit dem verantwortlichen Vorgesetzten

Betroffene/r

Vorgesetzte/r

Datenbank



Mit Kontrollinstanz

Bestehen parallel

Meldewege

Meldeprozess (gilt erstmal nur für Testphase 2024)

1. Gemeinsam mit dem verantwortlichen Vorgesetzten

Betroffene/r

Vorgesetzte/r

Datenbank



Mit Kontrollinstanz

2. Gemeinsam mit einer Vertrauensstelle (FaSi, ÖPR, ...)

Betroffene/r

Vertrauensstelle

Datenbank



Mit Kontrollinstanz

Bestehen parallel

Meldewege

Meldeprozess (gilt erstmal nur für Testphase 2024)

Bestehen parallel

1. Gemeinsam mit dem verantwortlichen Vorgesetzten

Betroffene/r

Vorgesetzte/r

Datenbank



Mit Kontrollinstanz

2. Gemeinsam mit einer Vertrauensstelle (FaSi, ÖPR, ...)

Betroffene/r

Vertrauensstelle

Datenbank



Mit Kontrollinstanz

3. Anonym

Betroffene/r

Datenbank



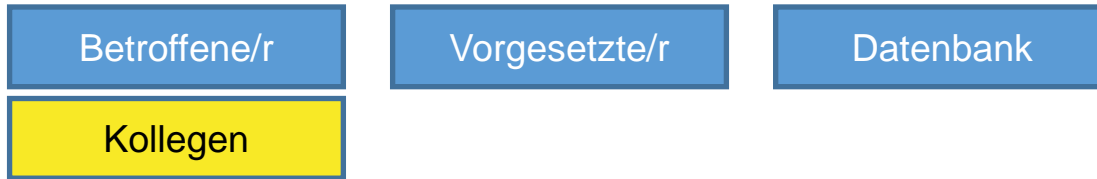
Ohne Kontrollinstanz

Meldewege

Meldeprozess (gilt erstmal nur für Testphase 2024)

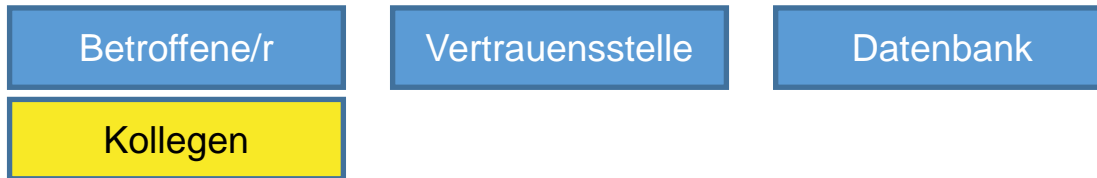
Bestehen parallel

1. Gemeinsam mit dem verantwortlichen Vorgesetzten



Mit Kontrollinstanz

2. Gemeinsam mit einer Vertrauensstelle (FaSi, ÖPR, ...)



Mit Kontrollinstanz

3. Anonym



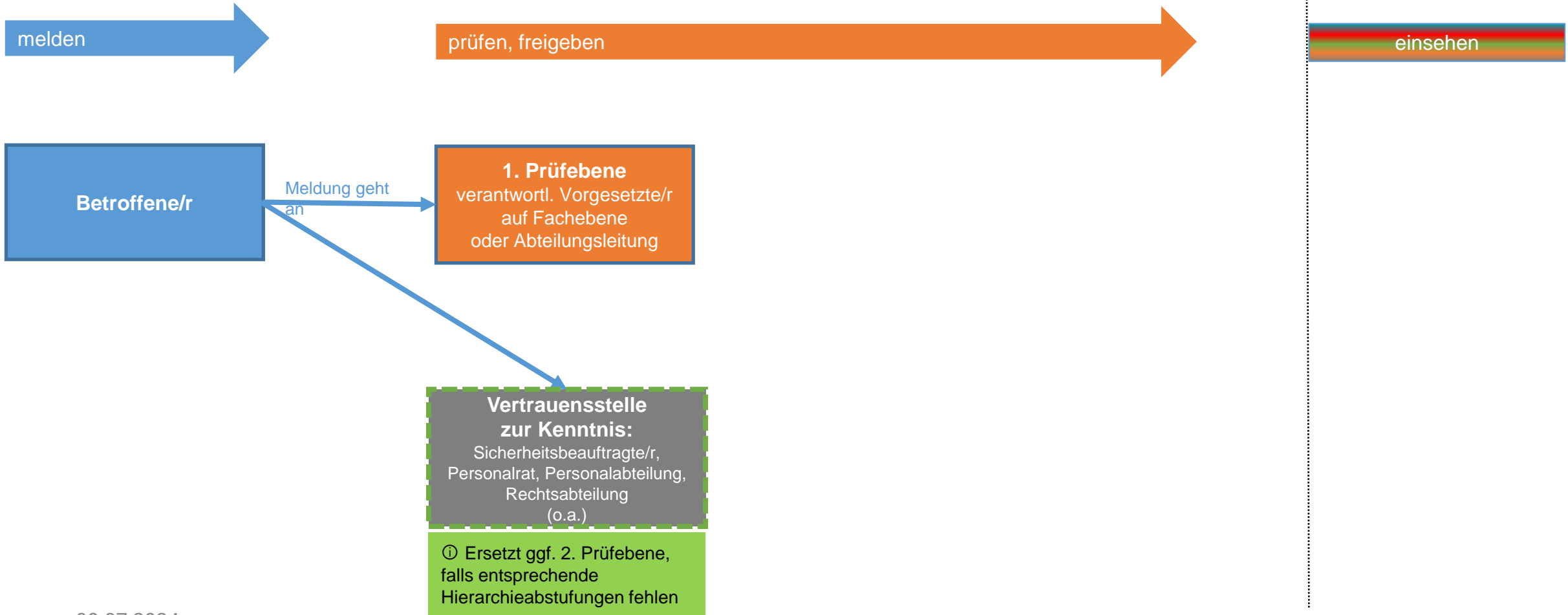
Ohne Kontrollinstanz

mit Nachsorge-
möglichkeit

Weg 1

gemeinsam mit verantwortl. Vorgesetzten

abstrakter Prüfprozess

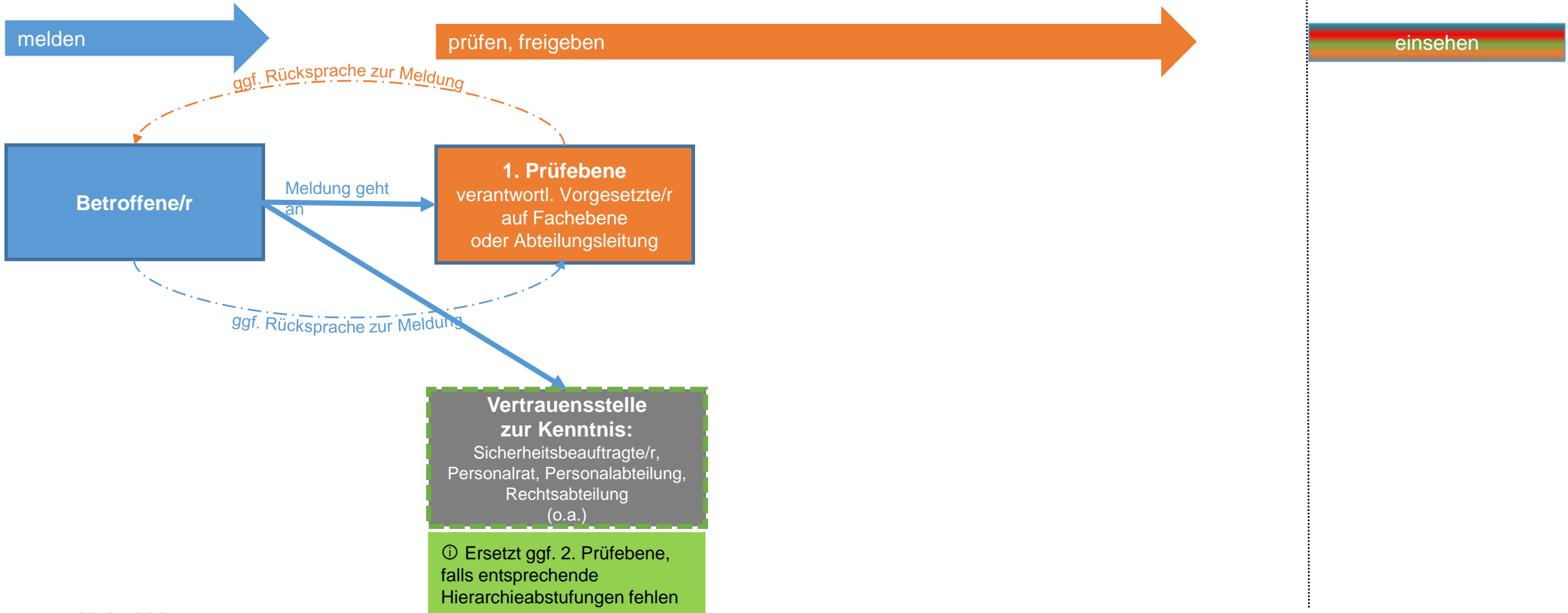


mit Nachsorge-
möglichkeit

Weg 1

gemeinsam mit verantwortl. Vorgesetzten

abstrakter Prüfprozess

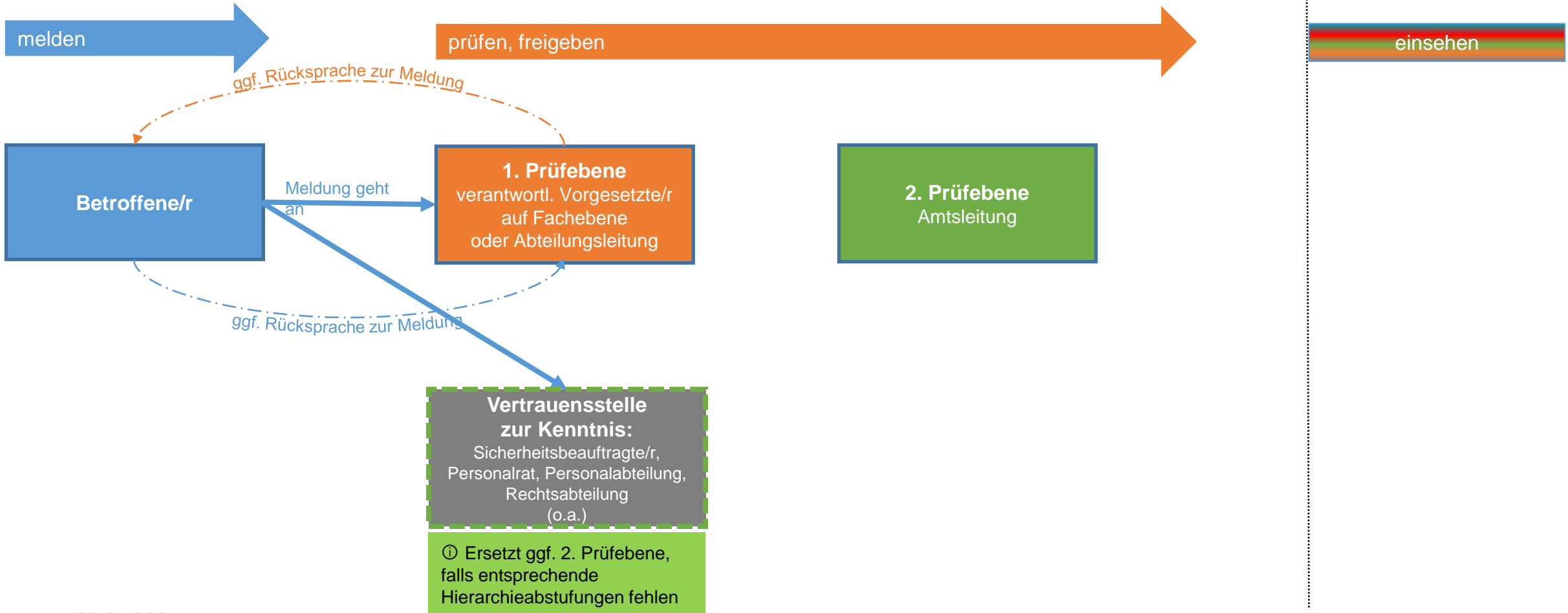


mit Nachsorge-
möglichkeit

Weg 1

gemeinsam mit verantwortl. Vorgesetzten

abstrakter Prüfprozess

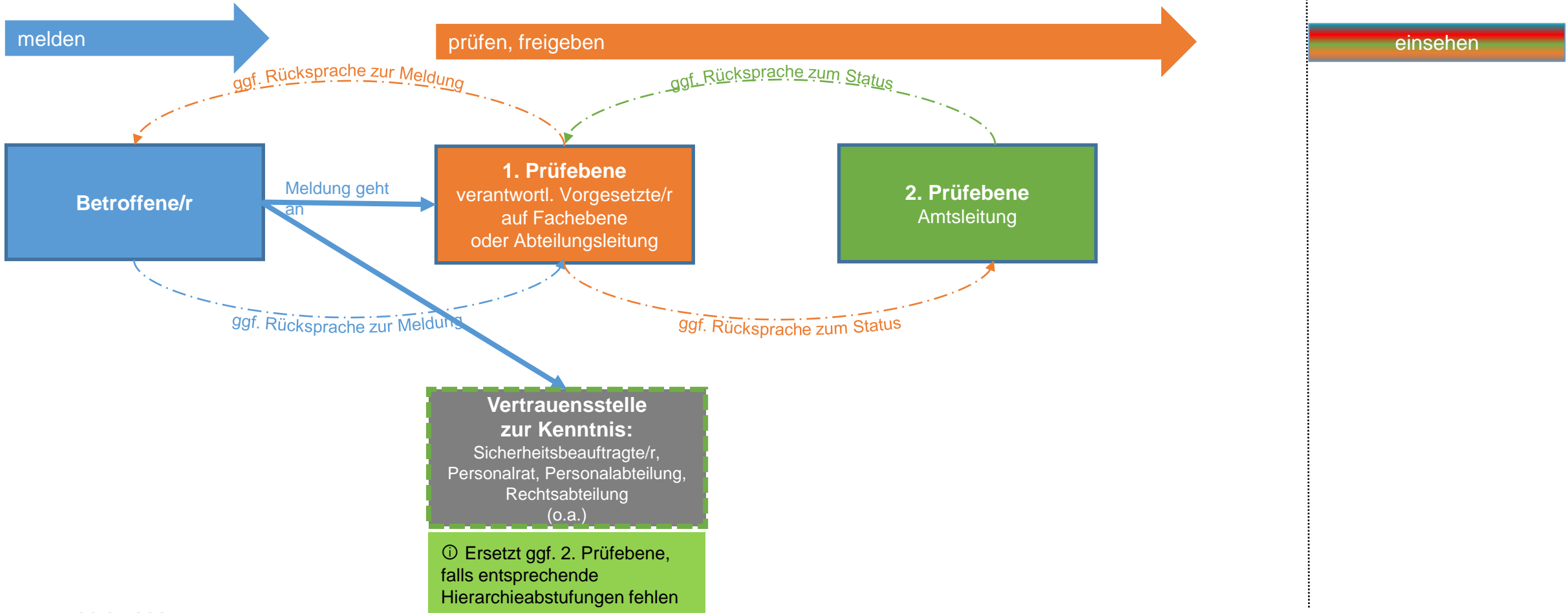


mit Nachsorge-
möglichkeit

Weg 1

gemeinsam mit verantwortl. Vorgesetzten

abstrakter Prüfprozess

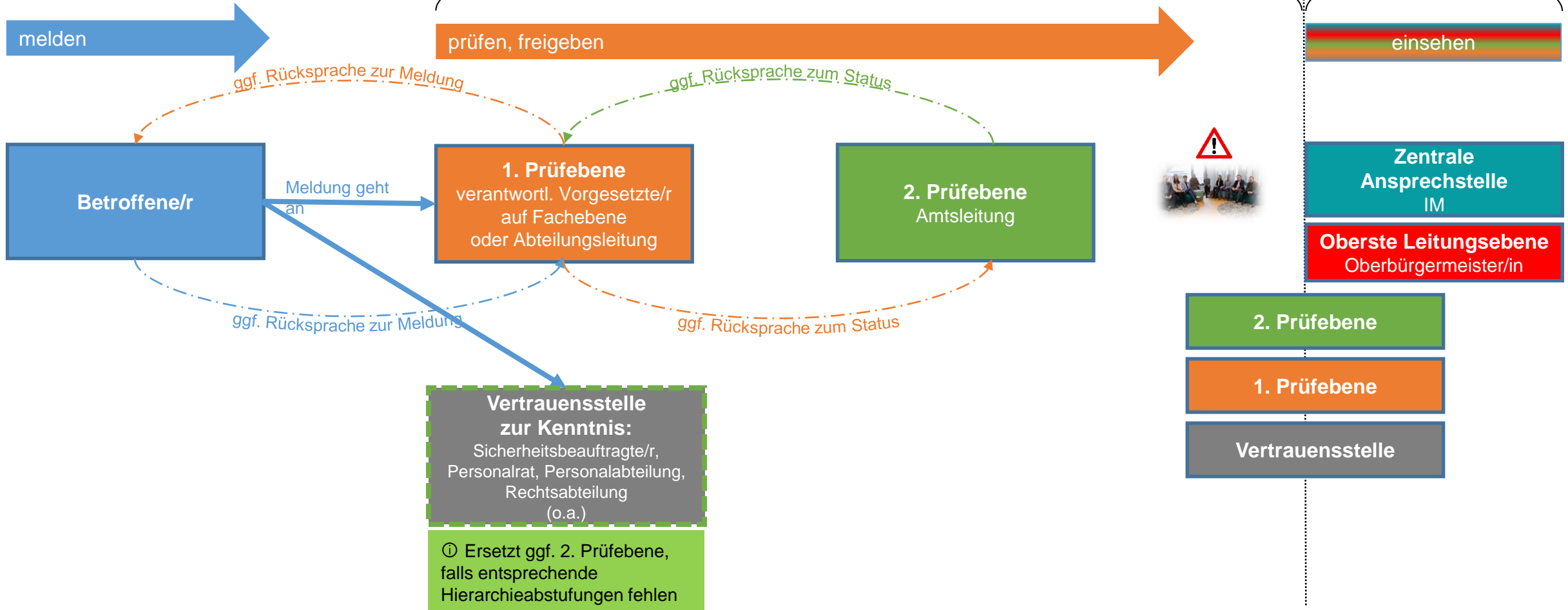


Weg 1

mit Nachsorge-
möglichkeit

gemeinsam mit verantwortl. Vorgesetzten

abstrakter Prüfprozess

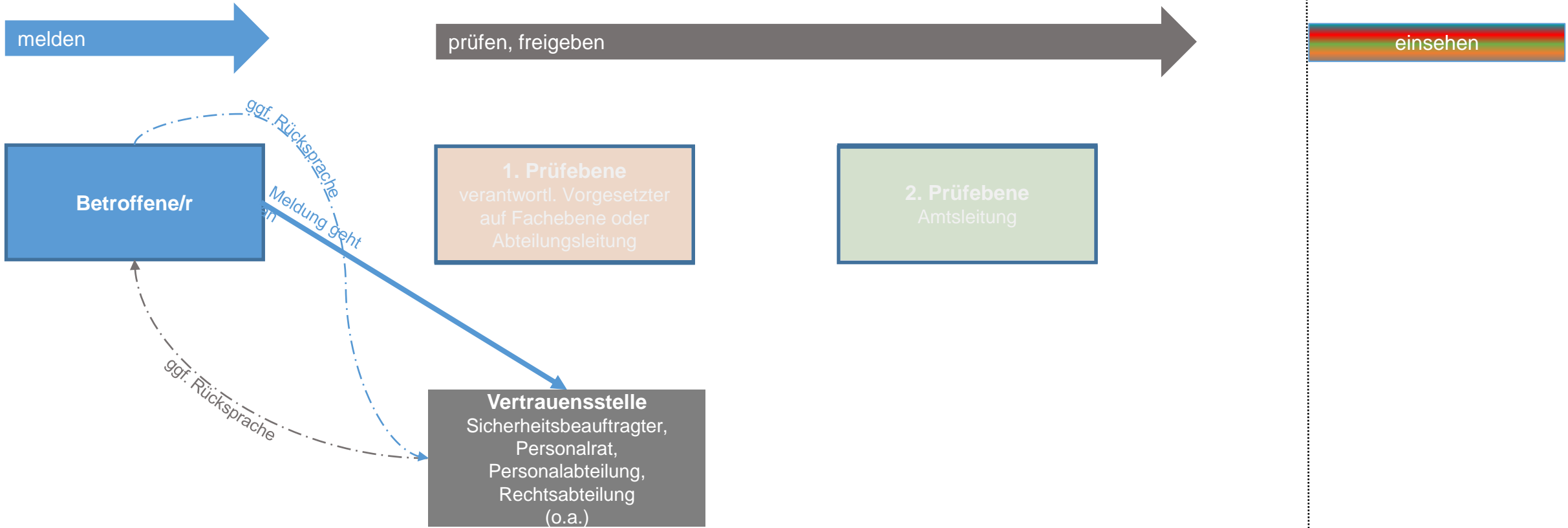


mit Nachsorge-
möglichkeit

Weg 2

gemeinsam mit Vertrauensstelle

abstrakter Prüfprozess

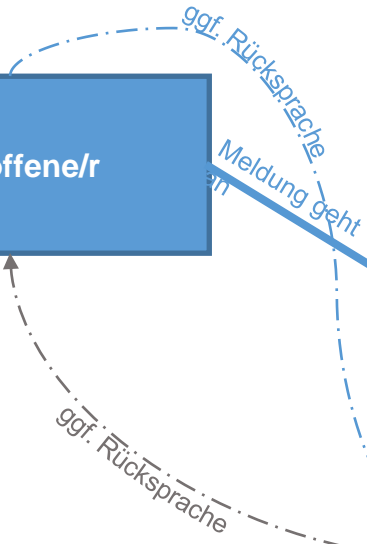
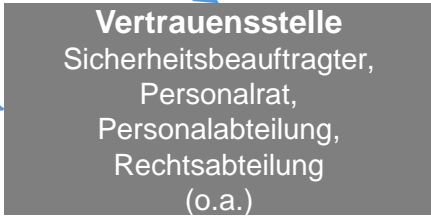
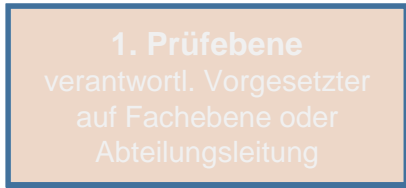
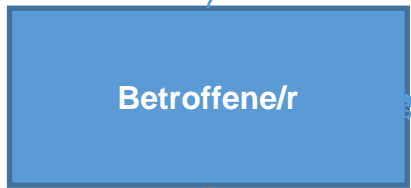
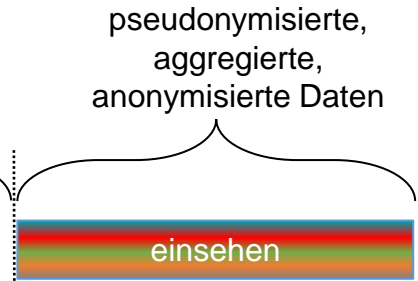
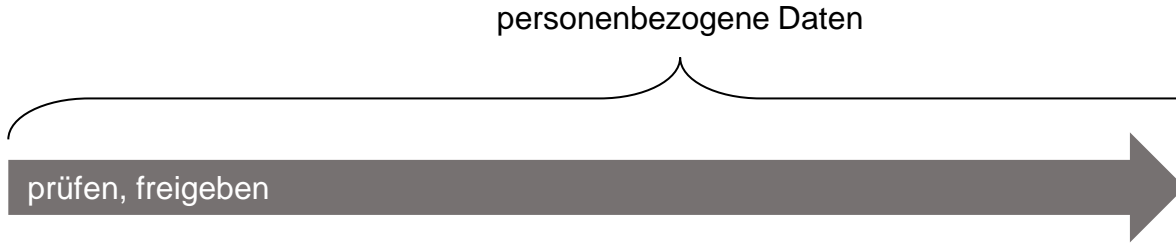


Weg 2

gemeinsam mit Vertrauensstelle

mit Nachsorge-
möglichkeit

abstrakter Prüfprozess



Weg 3

anonym

ohne
Nachsorge-
möglichkeit

melden (anonym,
ungeprüft)



Betroffene/r

1. Prüfebene
verantwortl. Vorgesetzte/r
auf Fachebene
oder Abteilungsleitung

2. Prüfebene
Amtsleitung



Vertrauensstelle
Sicherheitsbeauftragte/r,
Personalrat,
Personalabteilung,
Rechtsabteilung
(o.ä.)

einsehen

abstrakter Prüfprozess

Weg 3

anonym

ohne
Nachsorge-
möglichkeit

melden (anonym,
ungeprüft)



Betroffene/r

1. Prüfebene
verantwortl. Vorgesetzte/r
auf Fachebene
oder Abteilungsleitung

2. Prüfebene
Amtsleitung



Vertrauensstelle
Sicherheitsbeauftragte/r,
Personalrat,
Personalabteilung,
Rechtsabteilung
(o.ä.)

pseudonymisierte,
aggregierte,
anonymisierte Daten

einsehen



Zentrale
Ansprechstelle
IM

Oberste Leitungsebene
Oberbürgermeister/in

2. Prüfebene

1. Prüfebene

Vertrauensstelle

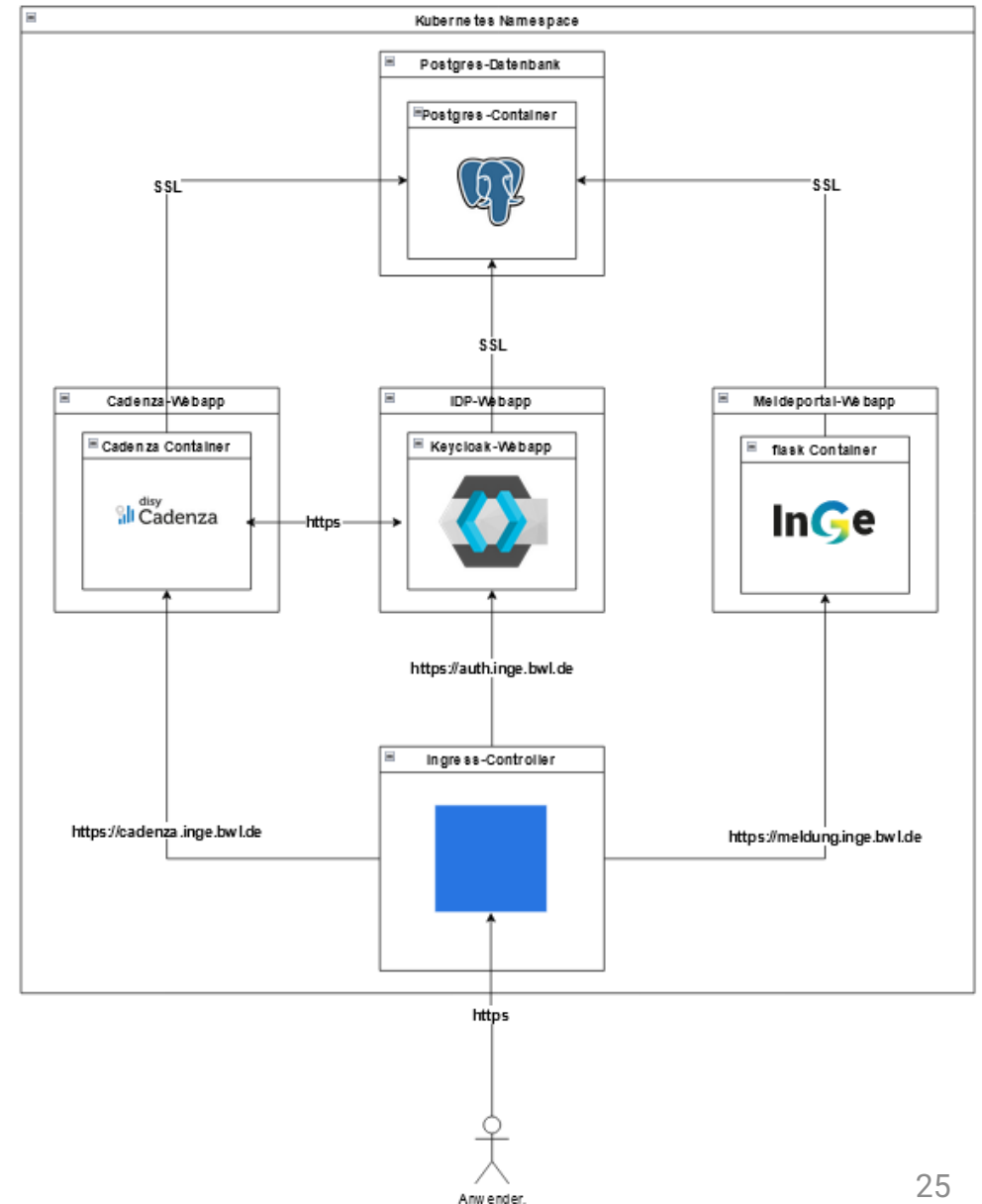
Prototyp

The screenshot displays the InGe web application interface. On the left, the 'InGe' logo is visible at the top left. Below it, the heading 'InGe' is followed by introductory text. A blue button labeled 'Beginn der Meldung' is present. A blue modal window is overlaid on the right side, containing a 'Login' section with a success message: 'Sie wurden abgemeldet. Der Abmeldevorgang wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich erneut anmelden. Vielen Dank für den Einsatz von disy Cadenza.' Below the message is a button for 'Anmelden über Single Sign-on (SSO)'. To the right of the modal, the 'disy Cadenza' logo is displayed. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2024 InGe' and 'disy Cadenza v9.3.201'.

Infrastruktur Testphase

Vorgabe im Datenschutzkonzept:

- Einhaltung der IT Sicherheit nach BSI Grundsatz Kriterien
- Bewertung Gesamtsystem nach HiScout
- Betrieb der Softwarearchitektur in BSI Grundsatz zertifizierter Cloud
- Cloud der BIT-BW (Landesbehörde IT Baden-Württemberg)



Livedemo Prototyp

Meldeportal (Testumgebung):

<https://fa-inge.general-ext1.disy.io/>

Analyseportal:

- Testumgebung mit fiktiven Daten

<https://inge-prod.disy.net/cadenza>



InGe

Sie können im Folgenden alle unangenehmen Vorfälle melden, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Arbeit im Kontakt mit Bürgern oder Kunden erlebt haben. Darunter zählen alle Arten von Belästigungen, von Bedrohungen bis hin zu Gewaltvorfällen. Die Vorfälle können auch außerhalb Ihrer Arbeitszeit oder Ihres Arbeitsplatzes passiert sein. Bitte versuchen Sie den Vorfall so gut wie möglich zu beschreiben. Wenn mehrere Vorfälle an einem Tag stattfinden, bitten wir Sie, diese einzeln einzugeben.

Im Rahmen des Forschungsprojekts „Lagebildinstrument zu Gewalterfahrungen von Beschäftigten im öffentlichen Dienst (kurz: InGe)“ entwickeln wir ein Instrument zur Erfassung und Auswertung von Vorfällen gegen Beschäftigte des öffentlichen Dienstes. Aus den Ergebnissen möchten wir außerdem zielgerichtete Präventionsmaßnahmen ableiten. Langfristig soll uns das Instrument einen umfassenden Überblick über möglichst viele Beschäftigtengruppen im öffentlichen Dienst von Baden-Württemberg ermöglichen.

Mit jeder Eingabe und mit jedem - auch kritischen - Kommentar zu den Eingaben, mit Vorschlägen zur Verbesserung und mit Ihrer Mitarbeit helfen Sie, die Erfassung immer weiter zu verbessern. Wir sind dankbar für jedes Feedback zur Verbesserung.

Bitte beachten Sie, dass eine InGe-Meldung nur der statistischen Erfassung Ihres erlebten Vorfalls dient. Sie ersetzt keine Strafanzeige bei der Polizei. Ist sofortiges polizeiliches Handeln erforderlich, beispielsweise bei einer Gewalttat, wählen Sie die Notrufnummer 110 oder suchen Sie die nächstgelegene Polizeidienststelle auf.

Ich habe das [Datenschutzkonzept](#), [Einwilligungserklärung](#) und die [Zustimmung zur Datenverarbeitung](#) gelesen.

[Beginn der Meldung](#)

Hinweis: Diese Homepage ist für die Nutzung der Browser Chrome, Edge und Firefox optimiert

InGe

Sie können im Folgenden alle unangenehmen Vorfälle melden, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Arbeit im Kontakt mit Bürgern oder Kunden erlebt haben. Darunter zählen alle Arten von Belästigungen, von Bedrohungen bis hin zu Gewaltvorfällen. Die Vorfälle können auch außerhalb Ihrer Arbeitszeit oder Ihres Arbeitsplatzes passiert sein. Bitte versuchen Sie den Vorfall so gut wie möglich zu beschreiben. Wenn mehrere Vorfälle an einem Tag stattfinden, bitten wir Sie, diese einzeln einzugeben.

Im Rahmen des Forschungsprojekts „Lagebildinstrument zu Gewalterfahrungen von Beschäftigten im öffentlichen Dienst (kurz: InGe)“ entwickeln wir ein Instrument zur Erfassung und Auswertung von Vorfällen gegen Beschäftigte des öffentlichen Dienstes. Aus den Ergebnissen möchten wir außerdem zielgerichtete Präventionsmaßnahmen ableiten. Langfristig soll uns das Instrument einen umfassenden Überblick über möglichst viele Beschäftigtengruppen im öffentlichen Dienst von Baden-Württemberg ermöglichen.

Mit jeder Eingabe und mit jedem - auch kritischen - Kommentar zu den Eingaben, mit Vorschlägen zur Verbesserung und mit Ihrer Mitarbeit helfen Sie, die Erfassung immer weiter zu verbessern. Wir sind dankbar für jedes Feedback zur Verbesserung.

Bitte beachten Sie, dass eine InGe-Meldung nur der statistischen Erfassung Ihres erlebten Vorfalls dient. Sie ersetzt keine Strafanzeige bei der Polizei. Ist sofortiges polizeiliches Handeln erforderlich, beispielsweise bei einer Gewalttat, wählen Sie die Notrufnummer 110 oder suchen Sie die nächstgelegene Polizeidienststelle auf.

Ich habe das [Datenschutzkonzept](#), [Einwilligungserklärung](#) und die [Zustimmung zur Datenverarbeitung](#) gelesen.

Beginn der Meldung

Hinweis: Diese Homepage ist für die Nutzung des Browser Chrome, Edge und Firefox optimiert

Datenschutzkonzept

Im folgenden finden Sie die Datenschutzkonzepte. Bitte öffnen Sie die für Ihren Kreis gültige Version im pdf Format.

- [Ostalbkreis](#)
- [Offenburg](#)

Schließen

InGe Meldung

Einleitende Fragen [Angaben zum Vorfall](#) [Persönliche Daten](#) [Zusammenfassung](#) [Weitere Angaben](#) [Absenden](#)

Wollen Sie detailliert an Vorgesetzten und Vertrauensstelle, nur an die Vertrauensstelle oder anonym melden?

Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle

*Sind Sie Betroffene/r oder Vorgesetzte/r, Vertrauensperson oder Beobachter/in des Vorfalls?

- Vertrauensperson
- Betroffene/r
- Vorgesetzte/r
- Beobachter/in

*Gegen wen hat sich der Vorfall gerichtet?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Gegen mich selbst
- Gegen andere Personen
- Gegen eine Behörde oder Institution
- Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen
- Gegen Familienangehörige

Anzahl betroffener KollegInnen

Bitte tragen Sie die Anzahl der betroffenen Personen als Zahl ein.

Bitte geben Sie in der Folge nur einen Fall ein.

Sollten mehrere Personen betroffen sein, geben Sie die weiteren Fälle bitte im Anschluss jeweils separat mit gleichem Datum und gleicher Uhrzeit ein.

InGe Meldung

Einleitende Fragen

Angaben zum Vorfall

Persönliche Daten

Zusammenfassung

Weitere Angaben

Absenden

Wollen Sie detailliert an Vorgesetzten und Vertrauensstelle, nur an die Vertrauensstelle oder anonym melden?

Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle

*Sind Sie Betroffene/r oder Vorgesetzte/r, Vertrauensperson oder Beobachter/in des Vorfalls?

- Vertrauensperson
- Betroffene/r
- Vorgesetzte/r
- Beobachter/in

*Gegen wen hat sich der Vorfall gerichtet?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Gegen mich selbst
- Gegen andere Personen
- Gegen eine Behörde oder Institution
- Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen
- Gegen Familienangehörige

Anzahl betroffener KollegInnen

Bitte tragen Sie die Anzahl der betroffenen Personen als Zahl ein.

Bitte geben Sie in der Folge nur einen Fall ein.

Sollten mehrere Personen betroffen sein, geben Sie die weiteren Fälle bitte im Anschluss jeweils separat mit gleichem Datum und gleicher Uhrzeit ein.

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#)[Angaben zum Vorfall](#)[Auswirkungen](#)[Persönliche Daten](#)[Zusammenfassung](#)[Weitere Angaben](#)[Absenden](#)

Wollen Sie detailliert an Vorgesetzten und Vertrauensstelle, nur an die Vertrauensstelle oder anonym melden?

Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle

Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle

Meldeweg 2: Detaillierte Meldeinformation ausschließlich an die behördliche Vertrauensstelle

Meldeweg 3: anonym

- Betroffene/r
 Vorgesetzte/r
 Beobachter/in

*Gegen wen hat sich der Vorfall gerichtet?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Gegen mich selbst
 Gegen andere Personen
 Gegen eine Behörde oder Institution
 Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen
 Gegen Familienangehörige

Anzahl betroffener KollegInnen

Bitte tragen Sie die Anzahl der betroffenen Personen als Zahl ein.

2

Bitte geben Sie in der Folge nur einen Fall ein.

Sollten mehrere Personen betroffen sein, geben Sie die weiteren Fälle bitte im Anschluss jeweils separat mit gleichem Datum und gleicher Uhrzeit ein.

Bitte geben Sie in der Folge nur einen Fall ein.

Sollten mehrere Personen betroffen sein, geben Sie die weiteren Fälle bitte im Anschluss jeweils separat mit gleichem Datum und gleicher Uhrzeit ein.

***Bitte geben Sie die Behörde/Institution und die Abteilung an in der Sie arbeiten.**

Die folgenden Angaben dienen der Zuordnung Ihrer Meldung zu Ihrem Vorgesetzten (Meldeweg 1), der Vertrauensstelle Ihrer Behörde (Meldeweg 2) oder als anonyme Meldung an Ihre Behörde (Meldeweg 3)

Kommune

Offenburg

Behörde oder Institution

Bürgerbüro, Sicherheit, Ordnung

Abteilung

Bürgerbüro

***Bitte geben Sie Ihren Namen an:**

Vorname

Max

Nachname

Mustermann

Weiter

Angaben mit * sind Pflichtangaben und müssen im Rahmen der Meldung ausgefüllt werden.

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#) [Angaben zum Vorfall](#) [Persönliche Daten](#) [Zusammenfassung](#) [Weitere Angaben](#) [Absenden](#)

Wann ereignete sich der Vorfall?

Bitte geben Sie den Zeitpunkt des Vorfalls so genau wie möglich an.

Mi 05.06.2024 15:30

Wo fand der Vorfall statt?

Am Arbeitsplatz - Außendienst

*Bitte ordnen Sie den Vorfall den folgenden Kategorien zu:

Bitte markieren Sie alles, was in Ihren Augen auf den Vorfall zutrifft.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Respektlosigkeit | <input type="checkbox"/> Körperverletzung |
| <input type="checkbox"/> Beleidigung | <input type="checkbox"/> Versuchte Tötung |
| <input type="checkbox"/> Bedrohung | <input type="checkbox"/> Tötung/Totschlag |
| <input type="checkbox"/> Belästigung | <input type="checkbox"/> Sachbeschädigung |
| <input type="checkbox"/> angedrohte Selbsttötung | <input type="checkbox"/> Sexueller Übergriff |
| <input type="checkbox"/> Stalking | <input type="checkbox"/> Widerstand gegen Amtsanweisung |
| <input type="checkbox"/> diskriminierende oder extremistische Äußerung | <input type="checkbox"/> Nötigung |
| <input type="checkbox"/> Sexuelle Anspielungen | <input type="checkbox"/> Raub |
| <input type="checkbox"/> Versuchte Körperverletzung | <input type="checkbox"/> Erpressung |

War der Täter/die Täterin bereits durch eine Arbeitsbeziehung bekannt? Gab es zuvor Vorfälle mit dieser/n Person/en?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten aus:

***Bitte ordnen Sie den Vorfall den folgenden Kategorien zu:**

Bitte markieren Sie alles, was in Ihren Augen auf den Vorfall zutrifft.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Respektlosigkeit | <input type="checkbox"/> Körperverletzung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beleidigung | <input type="checkbox"/> Versuchte Tötung |
| <input type="checkbox"/> Bedrohung | <input type="checkbox"/> Tötung/Totschlag |
| <input type="checkbox"/> Belästigung | <input type="checkbox"/> Sachbeschädigung |
| <input type="checkbox"/> angedrohte Selbsttötung | <input type="checkbox"/> Sexueller Übergriff |
| <input type="checkbox"/> Stalking | <input type="checkbox"/> Widerstand gegen Amtsanweisung |
| <input type="checkbox"/> diskriminierende oder extremistische Äußerung | <input type="checkbox"/> Nötigung |
| <input type="checkbox"/> Sexuelle Anspielungen | <input type="checkbox"/> Raub |
| <input checked="" type="checkbox"/> Versuchte Körperverletzung | <input type="checkbox"/> Erpressung |

Auf welche Art erfolgte die Beleidigung?

Bitte wählen Sie die passende Art der Beleidigung aus. Mehrfachnennungen sind möglich.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> verbal | <input type="checkbox"/> Telefon |
| <input type="checkbox"/> Geste | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Brief | <input type="checkbox"/> Symbol (z.B. Hakenkreuz) |
| <input type="checkbox"/> Mail | <input type="checkbox"/> Messenger (z.B. Whatsapp, Telegram, Signal) |
| <input type="checkbox"/> Soziale Medien | |

Wurde ein Tatmittel verwendet?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> keine | <input type="checkbox"/> Reizgas |
| <input type="checkbox"/> Tatmittel wurde mitgebracht | <input type="checkbox"/> Schreckschusspistole |
| <input type="checkbox"/> Büroeinrichtung | <input type="checkbox"/> Werkzeug |
| <input type="checkbox"/> Schusswaffe | <input type="checkbox"/> Tatmittel wurde vor Ort ergriffen, z.B. Büroeinrichtung |
| <input type="checkbox"/> Hiebwaffe scharf (z.B. Axt)/scharfer Gegenstand | <input type="checkbox"/> Stoßwaffe (z.B. Messer) |
| <input type="checkbox"/> Wurfwaffe | <input type="checkbox"/> Hiebwaffe stumpf/stumpfer Gegenstand (z. B. Baseballschläger) |
| <input type="checkbox"/> Pyrotechnik | <input type="checkbox"/> Elektorimpulsgerät |

Erfolgte ein Körpereinsatz des Täters/der Täterin?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> kein Körpereinsatz | <input type="checkbox"/> Bedrängen |
| <input type="checkbox"/> Faustschlag | <input type="checkbox"/> Bespucken |
| <input type="checkbox"/> Ohrfeige | <input type="checkbox"/> Tritte |
| <input type="checkbox"/> flache Hand | <input type="checkbox"/> an den Haaren ziehen |

War der Täter/die Täterin bereits durch eine Arbeitsbeziehung bekannt? Gab es zuvor Vorfälle mit dieser/n Person/en?

Person/en war bisher unbekannt

Wie hat sich die Situation entwickelt?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Die Situation wurde immer schlimmer/gefährlicher/bedrohlicher
- Die Situation entwickelte sich unerwartet und der Übergriff kam plötzlich
- Die Situation begann mit Worten und eskalierte dann zu physischer Gewalt oder aggressivem Verhalten
- Ein bestimmtes Verhalten oder bestimmte Worte haben zur Eskalation der Situation geführt
- Es gab Vorwarnungen oder Anzeichen, dass die Situation eskalieren würde.
- Über die Entwicklung der Situation kann ich keine Angaben machen.

Wirkten der Täter/die Täterin erkennbar unzurechnungsfähig?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- erkennbarer Drogeneinfluss
- erkennbare eingeschränkte psychische Zurechnungsfähigkeit
- nein, nichts dergleichen konnte beobachtet werden
- erkennbarer Alkoholeinfluss

Konnte die Situation entschärft werden?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- aus eigener Kraft
- durch Sicherheitspersonal
- durch die Polizei
- durch weitere anwesende Personen
- mit Unterstützung durch Kolleg/innen oder Vorgesetzte
- durch Begleitpersonen des Täters/der Täterin
- der Täter/die Täterin hat die Situation selbst verlassen
- die Situation konnte nicht entschärft werden

Weiter

Angaben mit * sind Pflichtangaben und müssen im Rahmen der Meldung ausgefüllt werden.

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#) [Angaben zum Vorfall](#) [Auswirkungen](#) [Persönliche Daten](#) [Zusammenfassung](#) [Weitere Angaben](#) [Absenden](#)

Haben Sie in der Folge Hilfe in Anspruch genommen?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Betriebsinterne Hilfestelle
- Therapeutenbesuch
- Ambulanter Arztbesuch
- Stationärer Krankenhausaufenthalt
- Notarzteinsatz
- nein, ich habe keine Hilfe in Anspruch genommen
- nein, aber ich beabsichtige einen ambulaten Arztbesuch
- nein, aber ich beabsichtige einen betriebsinterne Hilfestelle in Anspruch zu nehmen
- nein, aber ich beabsichtige einen Therapeutenbesuch

Waren Sie krankgeschrieben?

- Ja
- Nein

Bitte fügen Sie die Anzahl der Krankheitstage hinzu.

In dieses Feld darf man nur Zahlen eingeben.

Was ist Ihre medizinische Diagnose?

Hatte der Vorfall physische oder psychische Auswirkungen auf Ihre Gesundheit?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Psychische Folgen
- Körperliche Folgen

Inwieweit sind Sie durch den Vorfall belastet?

(1) gar nicht belastet - (10) extrem belastet

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

Inwieweit hat Sie der Vorfall betroffen gemacht?

(1) gar nicht betroffen - (10) extrem betroffen

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

Welche Maßnahmen wurden über die InGe Meldung hinaus getroffen?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dokumentation des Vorfalls | <input checked="" type="checkbox"/> Kollegiale Erstbetreuung |
| <input type="checkbox"/> betriebsinterne (psychologische, soziale) Anschlussbetreuung | <input type="checkbox"/> Es wurden keine Maßnahmen getroffen. |
| <input type="checkbox"/> Information an den Vorgesetzten | <input type="checkbox"/> Unfallmeldung |
| <input type="checkbox"/> Information an den Personalrat | <input type="checkbox"/> Strafantrag |
| <input type="checkbox"/> Information an den Sicherheitsbeauftragten | <input type="checkbox"/> Strafanzeige |

Welche Maßnahmen sind über die InGe Meldung hinaus geplant?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dokumentation des Vorfalls | <input type="checkbox"/> Kollegiale Erstbetreuung |
| <input type="checkbox"/> betriebsinterne (psychologische, soziale) Anschlussbetreuung | <input type="checkbox"/> Es wurden keine Maßnahmen getroffen. |
| <input type="checkbox"/> Information an den Vorgesetzten | <input checked="" type="checkbox"/> Unfallmeldung |
| <input type="checkbox"/> Information an den Personalrat | <input type="checkbox"/> Strafantrag |
| <input type="checkbox"/> Information an den Sicherheitsbeauftragten | <input type="checkbox"/> Strafanzeige |

Wünschen Sie weitere Unterstützung?

Ja, Kontaktaufnahme durch meine/n Vorgesetzte/n / die betriebliche Vertrauensstelle ▼

Hatte der Vorfall physische oder psychische Auswirkungen auf Ihre Gesundheit?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Psychische Folgen
- Körperliche Folgen



Bitte konkretisieren sie die Art der psychischen Auswirkungen.

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Angstgefühle und Unwohlsein
- Konzentrationsschwierigkeiten
- Isolation und Rückzug

Bitte konkretisieren sie die Art der psychischen Auswirkungen.

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Angstgefühle und Unwohlsein
- Konzentrationsschwierigkeiten
- Isolation und Rückzug
- Erhöhtes Misstrauen gegenüber anderen
- Unruhiger Schlaf
- Nichts dergleichen

Bitte konkretisieren Sie die Art der physischen Auswirkungen.

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Schmerzen
- Gehirnerschütterung
- Innere Verletzungen
- Knochenbrüche
- Prellungen

Bitte konkretisieren Sie die Art der physischen Auswirkungen.

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Schmerzen
- Gehirnerschütterung
- Innere Verletzungen
- Knochenbrüche
- Prellungen
- Schnittwunde
- Stichwunden
- Verbrennungen
- Nichts dergleichen

Inwieweit sind Sie durch den Vorfall belastet?

(1) gar nicht belastet - (10) extrem belastet

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Inwieweit hat Sie der Vorfall betroffen gemacht?

(1) gar nicht betroffen - (10) extrem betroffen

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Welche Maßnahmen wurden über die InGe Meldung hinaus getroffen?

Bitte alles markieren, was zutrifft.

- Dokumentation des Vorfalls
- betriebsinterne (psychologische, soziale) Anschlussbetreuung
- Information an den Vorgesetzten
- Kollegiale Erstbetreuung
- Es wurden keine Maßnahmen getroffen.
- Unfallmeldung

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#) [Angaben zum Vorfall](#) [Auswirkungen](#) **[Persönliche Daten](#)** [Zusammenfassung](#) [Weitere Angaben](#) [Absenden](#)

Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr an.

In dieses Feld darf man nur Zahlen eingeben (zum Beispiel 1980)

1988

Wie sind Sie angestellt/beschäftigt?

Verbeamtet (Landesbeamte*r)

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

- männlich
 weiblich
 divers
 Keine Angabe

In welchem übergeordneten Bereich im öffentlichen Dienst sind Sie beschäftigt?

Die folgenden Angaben zu Arbeitsbereich, Arbeitsgebiet, Arbeitsplatz und Tätigkeit dienen der statistischen Fallauswertung im Rahmen des Forschungsprojekts. Sie ermöglichen später eine berufsgruppenspezifische Gewaltprävention.

Keine Angabe

Weiter

Wie sind Sie angestellt/beschäftigt?

Verbeamtet (Landesbeamte*r)

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

- männlich
 weiblich
 divers
 Keine Angabe

In welchem übergeordneten Bereich im öffentlichen Dienst sind Sie beschäftigt?

Die folgenden Angaben zu Arbeitsbereich, Arbeitsgebiet, Arbeitsplatz und Tätigkeit dienen der statistischen Fallauswertung im Rahmen des Forschungsprojekts. Sie ermöglichen später eine berufsgruppenspezifische Gewaltprävention.

Kommunalverwaltung (inkl. Agentur f. Arbeit)

Welchem Gebiet können Sie sich zuordnen?

Kommunalverwaltung: Sozialverwaltung /Jugend, Kultur, Schule, Sport und Gesundheit

Was ist Ihr unmittelbarer Arbeitsplatz?

Amt für Soziales / Sozialamt /Amt für Soziale Dienste /Inklusion, gesellschaftliche Teilhabe, Sozialplanung, Behindertenbeauftragung, Rentenstelle

Welche Tätigkeit üben Sie aus?

Verwaltungstätigkeit mit Kontrollaufgaben im Innendienst mit Publikumsverkehr

Weiter

Angaben mit * sind Pflichtangaben und müssen im Rahmen der Meldung ausgefüllt werden.

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#)
[Angaben zum Vorfall](#)
[Auswirkungen](#)
[Persönliche Daten](#)
[Zusammenfassung](#)
[Weitere Angaben](#)
[Absenden](#)

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben ergibt sich folgende Darstellung des Vorfalls. Bitte überprüfen Sie, ob diese den Vorfall in angemessener Weise beschreibt. Falls nicht, nutzen Sie bitte im Anschluss die Möglichkeit, den Vorfall sowie die Auswirkungen mit eigenen Worten genauer zu beschreiben.

Einleitende Fragen

Meldeweg	Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meine direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle
Vorname Melder	Max
Nachname Melder	Mustermann
Kommune	Offenburg
Behörde/Instution	Bürgerbüro, Sicherheit, Ordnung
Abteilung	Bürgerbüro
Bezug zum Vorfall	Betroffene/r

Angaben zum Vorfall

Vorfall gegen	Gegen mich selbst
Anzahl Betroffene	1
Zeitpunkt	2024-06-05T15:30
Ort	Am Arbeitsplatz - Außendienst
Gewaltkategorie	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidigung • Versuchte Körperverletzung
Täter vorher bekannt	Person/en war bisher unbekannt
Zurechnungsfähigkeit	erkennbarer Alkoholeinfluss
Täter	
Entwicklung der Situation	Ein bestimmtes Verhalten oder bestimmte Worte haben zur Eskalation der Situation geführt
Entschärfung Situation	mit Unterstützung durch Kolleg/innen oder Vorgesetzte

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#)[Angaben zum Vorfall](#)[Auswirkungen](#)[Persönliche Daten](#)[Zusammenfassung](#)[Weitere Angaben](#)[Absenden](#)

Bitte überprüfen Sie, ob die Seite "Zusammenfassung" den Vorfall in angemessener Weise beschreibt. Falls nicht, nutzen Sie bitte hier die Möglichkeit, den Vorfall sowie die Auswirkungen mit eigenen Worten genauer zu beschreiben.

Können Sie den Übergriff/die Anfeindung noch genauer beschreiben?

Was hat der Täter/die Täterin getan?

Wie wurde auf den Übergriff/die Anfeindung reagiert?

Welche Folgen sehen Sie bei sich/beim Betroffenen?

InGe Meldung

[Einleitende Fragen](#) [Angaben zum Vorfall](#) [Auswirkungen](#) [Persönliche Daten](#) [Zusammenfassung](#) [Weitere Angaben](#) **Absenden**

Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge

Nachdem Sie die Meldung über InGe abgeschlossen haben, würden wir Sie bitten, Ihre Einschätzung mit uns zu teilen und uns ein Feedback zur Umfrage zu geben.

Formular abgeben

Angaben mit * sind Pflichtangaben und müssen im Rahmen der Meldung ausgefüllt werden.

Ihre persönliche ID lautet: d003188b-11af-4387-a597-b08964c23f23.

Vielen Dank für Ihre Beteiligung!

Die Abgabe der Umfragedaten war erfolgreich.

Oben stehend erhalten Sie Ihrer persönlichen Vorgangs ID. Bitte notieren Sie sich diese an einem sicheren Ort. Sie könne diese später nutzen um sich an uns wenden und im Rahmen der DSGVO Ihre übertragene Meldung aus der Datenbank entfernen zu lassen. Schreiben Sie hierzu eine Mail unter Angabe Ihrer Vorgangs ID an: inge@disy.net

Hinweis: Bitte denken Sie daran, dass Ihre InGe-Meldung keine Unfallanzeige ersetzt. Füllen Sie daher bei Bedarf noch das Formular zur Unfallmeldung Ihrer Behörde aus.

Auswerteportal

- Datenbearbeitung und Auswertung unter Nutzung von Disy Cadenza (Software für Business- und Geointelligence)
- Einschränkung der Datenansicht nach Meldeweg, Behördenzugehörigkeit und Funktion
- Bereitstellung verschiedener Funktionalitäten für die unterschiedlichen Behördenlevel
 - Abteilungsleitung (Prüfebene 1)
 - Behördenleitung (Prüfebene 2)
 - Kommunenleitung (Prüfebene 3)
 - Vertrauensstelle

Abteilungsleitung



disy Cadenza Abteilungsebene_OAK

Abteilungsleitung **Detailansicht Fälle** Mehr

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt 1

01.04.2024 - 01.06.2024

01.04.2024 01.05.2024

Abteilung 1

Personenbezogene Falldaten

	Id	Meldender Vorname	Meldender Nachname	Bereich	Zeitpunkt Uhrzeit	Verhältnis	Betroffen	Ort	Bearbeitungsstatus
1	329			diskriminierende oder extremistische ...	08.04.2024 13:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
2	333	Heinz	Mauer	Respektlosigkeit	05.04.2024 15:00	Betroffene/r	Gegen andere Personen	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
3	333	Heinz	Mauer	Sachbeschädigung	05.04.2024 15:00	Betroffene/r	Gegen andere Personen	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
4	338	Markus	Jenki	Sexuelle Anspielungen	06.04.2024 00:00	Beobachter/in	Gegen andere Personen	zu Hause (außerhalb der Arbeitszeit)	J
5	338	Markus	Jenki	Sexuelle Anspielungen	06.04.2024 00:00	Beobachter/in	Gegen mich selbst	zu Hause (außerhalb der Arbeitszeit)	J
6	339	Markus	Jenki	Bedrohung	06.04.2024 00:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Auf dem Weg zur Arbeit oder nach Hause	N
7	340	Susanne	Daubner	Beleidigung	01.04.2024 00:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
8	340	Susanne	Daubner	Respektlosigkeit	01.04.2024 00:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
9	341	Susanne	Holst	Bedrohung	02.04.2024 09:00	Betroffene/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Außendienst	N
10	341	Susanne	Holst	Bedrohung	02.04.2024 09:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Außendienst	N
11	341	Susanne	Holst	Widerstand gegen Amtsanweisung	02.04.2024 09:00	Betroffene/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Außendienst	N
12	341	Susanne	Holst	Widerstand gegen Amtsanweisung	02.04.2024 09:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Außendienst	N
13	343	Jens	Riewa	Sexuelle Anspielungen	03.04.2024 00:00	Betroffene/r	Gegen eine Behörde oder Institution	Auf dem Weg zur Arbeit oder nach Hause	N
14	343	Jens	Riewa	Sexuelle Anspielungen	03.04.2024 00:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Auf dem Weg zur Arbeit oder nach Hause	N
15	344	Constantin	Schreiber	Versuchte Körperverletzung	04.04.2024 16:00	Beobachter/in	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Außendienst	N
16	345	Thorsten	Schröder	angedrohte Selbsttötung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine Behörde oder Institution	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
17	345	Thorsten	Schröder	angedrohte Selbsttötung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
18	345	Thorsten	Schröder	angedrohte Selbsttötung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen Familienangehörige	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
19	345	Thorsten	Schröder	angedrohte Selbsttötung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
20	345	Thorsten	Schröder	Beleidigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine Behörde oder Institution	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
21	345	Thorsten	Schröder	Beleidigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
22	345	Thorsten	Schröder	Beleidigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen Familienangehörige	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
23	345	Thorsten	Schröder	Beleidigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
24	345	Thorsten	Schröder	Nötigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine Behörde oder Institution	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
25	345	Thorsten	Schröder	Nötigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
26	345	Thorsten	Schröder	Nötigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen Familienangehörige	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
27	345	Thorsten	Schröder	Nötigung	04.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	N
118	63	49	54	17	56	4	5	7	2
Zeilen	Anzahl (eindeutige)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)

disy Cadenza v9.3.201 © Disy Informationssysteme GmbH Über Disy

Abteilungsleitung



disy Cadenza

Abteilungsleitung | Detailsicht Fälle

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt: 10.04.2024 - 24.04.2024

Abteilung: Jagd, Waffen, Personensta...

Personenbezogene Falldaten

	Id	Meldender Vorname	Meldender Nachname	Bereich	Zeitpunkt Uhrzeit	Verhältnis	Betroffen	Ort	Bearbeitungsstatus
1	368	Graf von und zu	Hunter	Bedrohung	12.04.2024 08:14	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	J
2	368	Graf von und zu	Hunter	Beleidigung	12.04.2024 08:14	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	J
3	398	Friedrich	Schiller	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 15:20	Betroffene/r	Gegen Familienangehörige	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
4	398	Friedrich	Schiller	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 15:20	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
5	400	Elfriede	Jelinek	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
6	401	Juli	Zeh	Tötung/Totschlag	10.04.2024 10:00	Vorgesetzte/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Außendienst	J
7	437	Horst	Heinrich	Bedrohung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N
8	437	Horst	Heinrich	Körperverletzung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N
9	437	Horst	Heinrich	Sachbeschädigung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N

9 5 5 5 6 5 2 3 3 2
Zeilen Anzahl (einde) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig)

disy Cadenza v9.3.201 © Disy Informationssysteme GmbH Über Disy

Abteilungsleitung



disy Cadenza

Abteilungsleitung | Detailsicht Fälle

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt: 10.04.2024 - 24.04.2024

Abteilung: Jagd, Waffen, Personensta...

Personenbezogene Falldaten

	Id	Meldender Vorname	Meldender Nachname	Bereich	Zeitpunkt Uhrzeit	Verhältnis	Betroffen	Ort	Bearbeitungsstatus
1	368	Graf von und zu	Hunter	Bedrohung	12.04.2024 08:14	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	J
2	368	Graf von und zu	Hunter	Beleidigung	12.04.2024 08:14	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	J
3	398	Friedrich	Schiller	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 15:20	Betroffene/r	Gegen Familienangehörige	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
4	398	Friedrich	Schiller	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 15:20	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
5	400	Elfriede	Jelinek	Sexuelle Anspielungen	10.04.2024 06:00	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Am Arbeitsplatz - Innendienst	J
6	401	Juli	Zeh	Tötung/Totschlag	10.04.2024 10:00	Vorgesetzte/r	Gegen eine/n oder mehrere Kolleg/innen	Am Arbeitsplatz - Außendienst	J
7	437	Horst	Heinrich	Bedrohung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N
8	437	Horst	Heinrich	Körperverletzung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N
9	437	Horst	Heinrich	Sachbeschädigung	24.04.2024 14:11	Betroffene/r	Gegen mich selbst	Homeoffice	N

9 5 5 5 6 5 2 3 3 2
Zeilen Anzahl (einde) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig) Anzahl (eindeutig)

disy Cadenza v9.3.201 © Disy Informationssysteme GmbH Über Disy

/CADENZA/WORKBOOKS/CYOGKT23HZEV5_PDCMI4, HASH=8-XYJYJXA0VXBGUESMCK6EIONCDGLRGK-BWJI_JYBJO1RV7IU4SWEY9_RBVVYINH64VU3PCTNAP0UI0/WORKSHEETS/IJMF56UTK5BCR304OAGC?RESTOREDISELAYSTATE=TRUE&PREDECESSOR=CYOGKT23HZEV5_PDCMI4%2CHASH%... 🔗 ↗ ✕

disy Cadenza Abteilungsebene_OAK

Abteilungsleitung | Weitergehende Fallangaben ⌵ Mehr 🗨

ANALYSEKONTEXT ✕

Filter

Id 9

437 ✕ ☰

Zeitpunkt 9

24.04.2024 - 24.04.2024 📅

Abteilung 9

Jagd, Waffen, Personensta... ✕ ☰

Übersicht Folgen

	Id	Folgen psychisch ja...	Folgen körperlich j...	Krankgeschrieben	Krankheitstage	Hilfe	Summe Belastung	Summe Betroffenheit
1	437	Nein	Ja	Nein	0	Therapeutenbesuch	7	3

Weitere Unterstützung

1	Ja, Kontaktaufnahme durch meine/n Vorgesetzte/n / die betrieblich...
---	--

Nachfolgebmaßnahmen

1	Dokumentation des Vorfalls
---	----------------------------

Entwicklung der Situation

	Entwicklung
1	Die Situation entwickelte sich unerwartet und der Übergriff kam pl...

Entschärft

	Entschärft
1	durch Begleitpersonen des Täters/der Täterin
2	durch die Polizei

Gewaltbereich

	Bereich
1	Bedrohung
2	Körperverletzung
3	Sachbeschädigung

Gewaltsbereich

	Subbereich
1	Arbeitsmittel
2	Brief
3	Schwere Körperverletzung oder gefährliche Körperverlet...

Täter Unzurechnungs...

1	erkennbarer Drogeneinfluss
---	----------------------------

Vorab Vorfälle

1	Person/en war bisher unbekannt
---	--------------------------------

disy Cadenza v9.3.201 © Disy Informationssysteme GmbH Über Disy

Abteilungsleitung

The screenshot displays the 'disy Cadenza' interface for 'Abteilungsleitung'. The main window shows a table of 'Personenbezogene Falldaten' with columns for Id, Meldender Vorname, Meldender Nachname, and Bereich. A red circle highlights the 'Id' column for the entry with Id 437. A blue arrow points from this circle to a pop-up window titled 'Fallfreigabe'. The pop-up window contains the following text:

Um die Freigabe zu setzen klicken Sie auf die Spaltennummerierung der Tabelle 'Bearbeitungsstatus' und wählen Sie 'Datensatz bearbeiten' aus. Anschließend öffnet sich ein Pop-up Fenster indem Sie ein 'J' für eine erteilte Freigabe eintragen können.

Bitte geben Sie in der Spalte 'Bearbeitungsstatus' ein 'J' für die Freigabe ein und ein 'N' für keine Freigabe.

The pop-up window also includes a 'Fallübersicht' table and a 'Bearbeitungsstatus' table. The 'Fallübersicht' table shows one entry with Id 401, Meldender Vorname Juli, and Meldender Nachname Zeh. The 'Bearbeitungsstatus' table shows one entry with Id 401 and Bearbeitungsstatus J.

The background interface includes a filter sidebar on the left with sections for 'Filter', 'Zeitpunkt' (10.04.2024 - 24.04.2024), and 'Abteilung' (Jagd, Waffen, Personensta...). The top right corner shows the breadcrumb 'Abteilungsebene_OAK' and a 'Mehr' button.

disy Cadenza
Behördenebene_OAK

Behördenleitung | Übersicht Fälle

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt 6

01.04.2024 - 01.06.2024

Behörde 7

Abteilung 6

Kalenderwoche (anonyme Meldungen) 1

Anzahl Meldungen

65

Anzahl freigegebene Meldungen

23

Anzahl anonyme Fälle

13

Anonyme Meldungen werden erst angezeigt wenn Sie eine Mindestanzahl von 5 Fällen pro Behörde erreichen. Im Filter links unten kann die Kalenderwoche für die anonymen Meldungen ausgewählt werden.

Anzahl nicht freigegebene Meldungen

42

Zeitlicher Verlauf der Meldungen

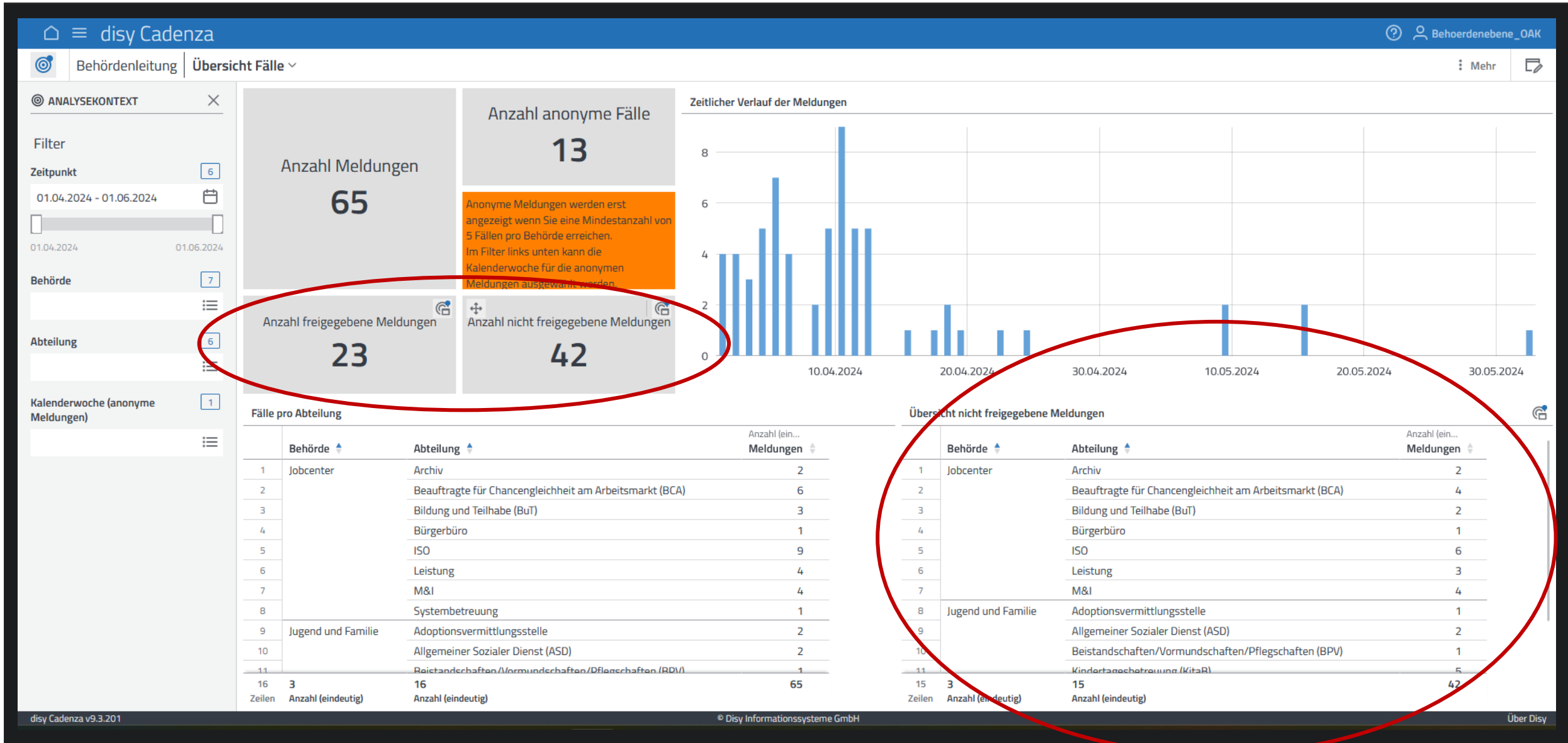
Fälle pro Abteilung

	Behörde	Abteilung	Anzahl (ein... Meldungen)
1	Jobcenter	Archiv	2
2		Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA)	6
3		Bildung und Teilhabe (BuT)	3
4		Bürgerbüro	1
5		ISO	9
6		Leistung	4
7		M&I	4
8		Systembetreuung	1
9	Jugend und Familie	Adoptionsvermittlungsstelle	2
10		Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)	2
11		Beistandschaften/Vormundschaften/Pflegschaften (BPV)	1
16	3	16	65
Zeilen		Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)

Übersicht nicht freigegebene Meldungen

	Behörde	Abteilung	Anzahl (ein... Meldungen)
1	Jobcenter	Archiv	2
2		Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA)	4
3		Bildung und Teilhabe (BuT)	2
4		Bürgerbüro	1
5		ISO	6
6		Leistung	3
7		M&I	4
8	Jugend und Familie	Adoptionsvermittlungsstelle	1
9		Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)	2
10		Beistandschaften/Vormundschaften/Pflegschaften (BPV)	1
11		Kindertagesbetreuung (Kita)	5
15	3	15	42
Zeilen		Anzahl (eindeutig)	Anzahl (eindeutig)

Behördenleitung



disy Cadenza

Behördenleitung | Übersicht Fälle

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt: 01.04.2024 - 01.06.2024

Behörde: 7

Abteilung: 6

Kalenderwoche (anonyme Meldungen): 1

Anzahl Meldungen: 65

Anzahl anonyme Fälle: 13

Anzahl freigegebene Meldungen: 23

Anzahl nicht freigegebene Meldungen: 42

Zeitlicher Verlauf der Meldungen

Fälle pro Abteilung

Behörde	Abteilung	Anzahl (eindeutig)
1	Jobcenter Archiv	2
2	Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA)	6
3	Bildung und Teilhabe (BuT)	3
4	Bürgerbüro	1
5	ISO	9
6	Leistung	4
7	M&I	4
8	Systembetreuung	1
9	Jugend und Familie Adoptionsvermittlungsstelle	2
10	Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)	2
11	Beistandschaften/Vormundschaften/Pflegschaften (BPV)	1
16	3	16
Zeilen		Anzahl (eindeutig)

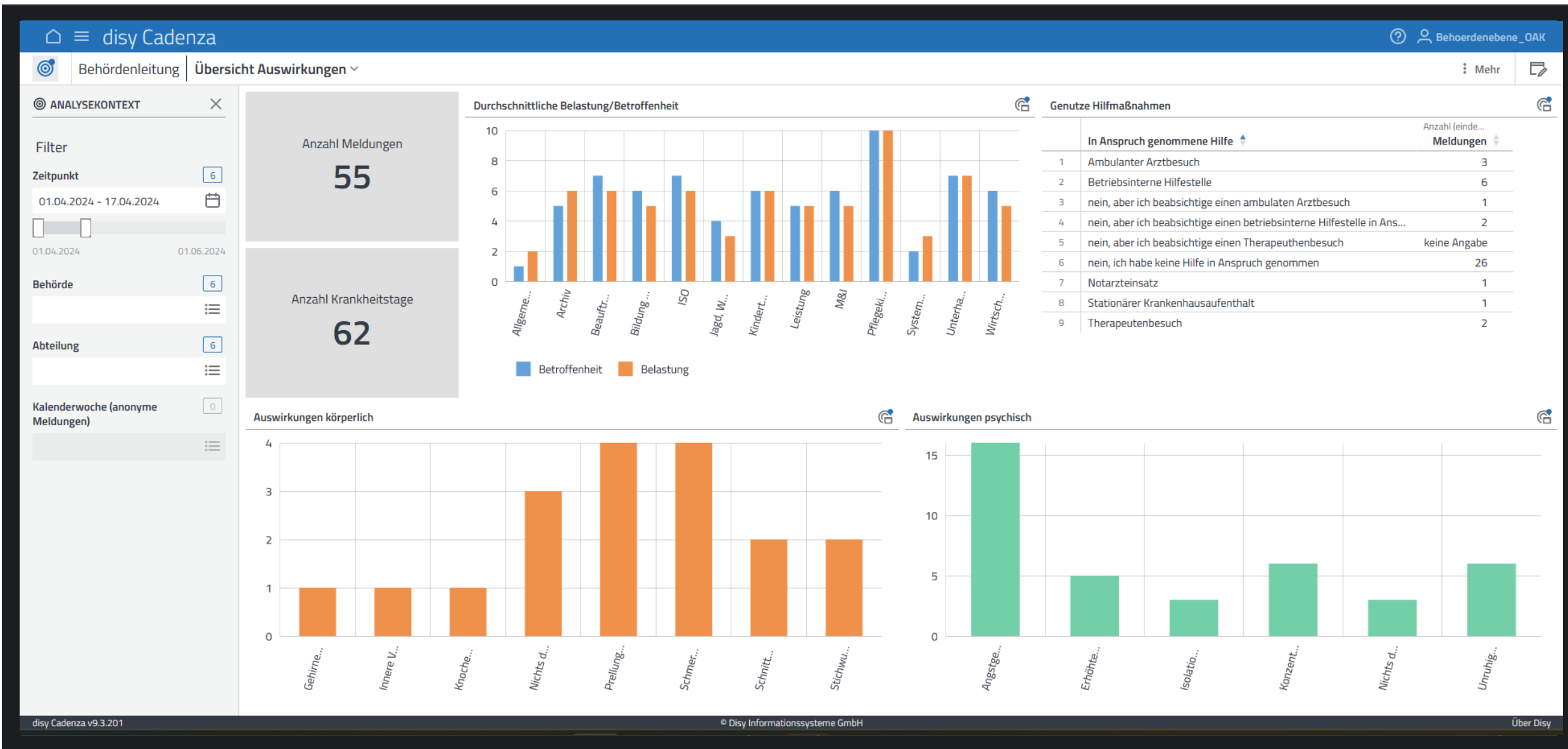
Übersicht nicht freigegebene Meldungen

Behörde	Abteilung	Anzahl (eindeutig)
1	Jobcenter Archiv	2
2	Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA)	4
3	Bildung und Teilhabe (BuT)	2
4	Bürgerbüro	1
5	ISO	6
6	Leistung	3
7	M&I	4
8	Jugend und Familie Adoptionsvermittlungsstelle	1
9	Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)	2
10	Beistandschaften/Vormundschaften/Pflegschaften (BPV)	1
11	Kindertagesbetreuung (Kita)	5
15	3	15
Zeilen		Anzahl (eindeutig)

disy Cadenza v9.3.201

© Disy Informationssysteme GmbH

Über Disy



disy Cadanza
Behördenebene_OAK

Behördenleitung
Mehr

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt: 01.04.2024 - 17.04.2024

Behörde: 6

Abteilung: 6

Kalenderwoche (anonyme Meldungen): 0

Anzahl Meldungen

55

Anzahl betroffene Personen

117

Meldungen nach Gewaltbereich

Gewaltbereich	Anzahl
angedro...	3
Bedroh...	8
Belästig...	3
Beleidig...	11
diskrimi...	1
Erpress...	1
Körper...	4
Nötigung	3
Raub	2
Respekt...	7
Sachbes...	4
Sexuelle...	5
Stalking	1
Tötung/...	1
Versuch...	3
Versuch...	3
Widerst...	3

Weiteren Maßnahmen

Maßnahme	Anzahl	Prozent
Information an den Vorgesetzten	26	23,85%
Strafantrag	13	11,93%
Information an den Kollegen	8	7,34%
Information an den Vorgesetzten	4	3,67%
Unfallmeldung	7	6,42%
Strafanzeige	7	6,42%
betriebsinterne (ps)	7	6,42%
Dokumentation des	2	1,82%

Ort

Ort	Anzahl (ein... Meldungen)
1 Am Arbeitsplatz - Außendienst	10
2 Am Arbeitsplatz - Innendienst	31
3 Auf dem Weg zur Arbeit oder nach Hause	6
4 Homeoffice	4
5 Im öffentlichen Raum (außerhalb der Arbeitszeit)	1
6 zu Hause (außerhalb der Arbeitszeit)	3

Vorerfahrung mit dem Täter

Täter bekannt	Anzahl (ein... Meldungen)
1 bisher gab es keinen Vorfälle mit dieser/n Person/en	2
2 es gab bereits zuvor Vorfälle mit dieser/n Person/en	20
3 Keine Angabe	3
4 Person/en war bisher unbekannt	17
5 Person/en war durch Arbeitsbeziehung bekannt	13

disy Cadanza v9.3.201
© Disy Informationssysteme GmbH
Über Disy

disy Cadenza Kommunenebene_OAK

Kommunenleitung **Details zur Meldung - Prävention** Mehr

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt 6

01.04.2024 - 01.06.2024

Behörde 7

Abteilung 6

Kalenderwoche (anonyme Meldungen) 1

Anzahl Meldungen

65

Anzahl anonyme Meldungen

13

Welche Maßnahmen wurden getroffen?

	Nachfolgemeasures	Anzahl (ein... Meldungen)
1	betriebsinterne (psychologische, soziale) Anschlussbetreuung	6
2	Dokumentation des Vorfalls	32
3	Information an den Personalrat	8
4	Information an den Sicherheitsbeauftragten	10
5	Information an den Vorgesetzten	29
6	Kollegiale Erstbetreuung	4
7	Strafantrag	13
8	Strafanzeige	7
9	Unfallmeldung	12
9	9	44

Konnte die Situation entschärft werden?

	Entschärft	Anzahl (ein... Meldungen)
1	aus eigener Kraft	18
2	der Täter/die Täterin hat die Situation selbst verlassen	2
3	die Situation konnte nicht entschärft werden	11
4	durch Begleitpersonen des Täters/der Täterin	4
5	durch die Polizei	12
6	durch Sicherheitspersonal	2
7	durch weitere anwesende Personen	4
8	mit Unterstützung durch Kolleg/innen oder Vorgesetzte	8

Ist eine Kontaktaufnahme erwünscht?

	Weitere Unterstützung	Anzahl (ein... Meldungen)
1	Ja, stellen einer Strafanzeige durch Arbeitgeber/ Dienstherr	23
2	Nein, keine weitere Kontaktaufnahme erforderlich	20

War der Täter bekannt?

	Täter bekannt	Anzahl (ein... Meldungen)
1	bisher gab es keinen Vorfälle mit dieser/n Person/en	3
2	es gab bereits zuvor Vorfälle mit dieser/n Person/en	22
3	Keine Angabe	4
4	Person/en war bisher unbekannt	21
5	Person/en war durch Arbeitsbeziehung bekannt	15

War der Täter erkennbar unzurechnungsfähig?

	Zurechnungsfähigkeit	Anzahl (ein... Meldungen)
1	erkennbare eingeschränkte psychische Zurechnungsfähigkeit	6
2	erkennbarer Drogeneinfluss	8
3	nein, nichts dergleichen konnte beobachtet werden	42

disy Cadenza Admin_Embedded

Lagebild v4 (Bearbeitet) Meldeweg, Geschlecht und Alter

ANALYSEKONTEXT

Filter

Zeitpunkt

01.04.2024 - 05.06.2024

Kommune

Behörde

Erfahrung

Meldeweg	Anzahl (eindeutig)				Anzahl ... Gesamt	
	Keine Angabe	divers	männlich	weiblich		
1	Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und ...	3	3	35	23	64
2	Meldeweg 2: Detaillierte Meldeinformation ausschließlich an die behördliche Vertrau...		3	6	7	16
3	Meldeweg 3: anonym	4	4	1	8	17
3	3	7	10	42	38	97

Zeilen Anzahl (eindeutig)

Erfahrung

■ Meldeweg 1: Detaillierte Meldeinformation an meinen direkte/n Vorgesetzte/n und die behördliche Vertrauensstelle
■ Meldeweg 2: Detaillierte Meldeinformation ausschließlich an die behördliche Vertrauensstelle
■ Meldeweg 3: anonym

Erfahrung

■ Keine Angabe ■ divers ■ männlich ■ weiblich

Ausblick

- **Auswertung der Testphase**
 - Nachbefragung der Teilnehmenden (Mitarbeitende und Führungskräfte)
 - Wissenschaftliche Evaluation der Meldungen
 - Technische Evaluation
 - Nutzerfreundlichkeit
 - Potentielle Erweiterungen
 - Bugs
- **Erarbeitung Transferstrategie - Überführung in den Wirkbetrieb**
 - Notwendige Anpassungen der Instrumente (technisch, inhaltlich)
 - Anpassung Datenschutzkonzept

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Gemeinsame Zentralstelle
Kommunale Kriminalprävention

Dr. Ines Hohendorf

ines.hohendorf@im.bwl.de

gez-kkp@im.bwl.de



Centre for Security and Society

Markus Jenki, M.A.

markus.jenki@css.uni-freiburg.de




InGe
Lagebildinstrument zu Gewalterfahrungen von Beschäftigten im öffentlichen Dienst

KKP **Centre for Security and Society** **disy**

Was ist InGe?
Ziel von InGe ist die Entwicklung eines neuen, software-gestützten Instruments zur Erfassung und Auswertung von Gewaltvorfällen gegen Beschäftigte im öffentlichen Dienst. Angestrebt wird die Schaffung einer einheitlichen und nutzerfreundlichen elektronischen **Meldeplattform** für möglichst viele Berufsgruppen zur kontinuierlichen Datenerfassung.

Für mehr Infos zum Projekt & aktuellen Meldungen hier entlang! 

Das Projekt wird im Rahmen der Richtlinie „Anwender innovativ“ – Forschung für die zivile Sicherheit“ vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert.



InGe



Infos unter www.projekt-inge.de

Disy Informationssysteme GmbH

Dr. Moritz Zemann

moritz.zemann@disy.net



Anhang

Rollen & Aufgaben



Herausforderungen

