



AUSTAUSCHPROGRAMM FÜR POLIZEI, ORDNUNGSAMT UND BÜRGER:INNEN

Tim Lukas & Jacqueline D. Oppers

29. Deutscher Präventionstag
Cottbus, 11.06.2024

**Fachgebiet für Bevölkerungsschutz,
Katastrophenhilfe und Objektsicherheit**

Bergische Universität Wuppertal

GLIEDERUNG

1. Projekthintergrund
2. Das Projekt EQAL
3. Ausgewählte Ergebnisse
4. Austausch- und Lernprogramm für Polizei, Ordnungsamt und Bürger:innen

FACHGEBIET

Laden Sie gerne
unseren Jahresbericht
2023 herunter



RÄUMLICHE KONTEXTE VON
RISIKO UND SICHERHEIT

RESILLENZ KRITISCHER
INFRASTRUKTUREN



VGIs science



SOKAPI-R

MANAGEMENT UND ORGANISATION
IN DER GEFAHRENABWEHR





PROJEKTHINTERGRUND

PROJEKTHINTERGRUND

- ▶ Die Polizei genießt als Sicherheitsbehörde insgesamt ein großes öffentliches Vertrauen in Deutschland
- ▶ SKiD 2020: Erfahrungen mit und Meinungen über die Polizei (n=45.351)
 - ▶ Polizei behandelt Bürger:innen mit Respekt (91,8%)
 - ▶ Polizeiliche Entscheidungen sind fair und unparteiisch (84,6%)
 - ▶ Personen werden von der Polizei, unabhängig ob arm oder reich, gleich behandelt (83,2%)
 - ▶ Polizei behandelt Deutsche und Ausländer:innen gleich (76,4%)



PROJEKTHINTERGRUND

- ▶ Befragungen zeigen jedoch auch, dass das Vertrauen je nach ethnisch-sozialer Gruppenzugehörigkeit sehr unterschiedlich ausgeprägt sein kann
 - ▶ Insbesondere bei jungen Menschen und bei Personen mit einer Migrationsgeschichte ist das Vertrauen signifikant eingeschränkt
 - ▶ Über das Vertrauen in die Kommunalen Ordnungsdienste liegen bisher kaum (wissenschaftliche) Erkenntnisse vor

Polizisten und Polizistinnen ...	Gesamt n = 45 351	Kein MGH n = 35 154	Migrationshintergrund				
			Polen n = 1212	Türkei n = 771	ehem. Sowjetu. n = 1078	Afgh., Irak, Syr., Eritr. n = 445	Sonstige n = 4199
... sind bürgerfreundlich.	93,7	94,3	94,2	82,8	94,4	95,6	92,5
... sind rücksichtslos.	9,8	7,4	13,4	21,9	20,3	13,9	16,0
... verhalten sich professionell.	92,5	93,1	94,4	77,1	95,0	92,2	92,6
... fehlt Mitgefühl.	24,0	20,9	28,5	44,4	26,7	37,6	31,3

PROJEKTHINTERGRUND

- ▶ Rechtsextremistische Tendenzen und Diskussionen um *Racial Profiling* oder unverhältnismäßige Gewaltausübung können das Vertrauen in Sicherheits- und Ordnungsbehörden in migrantisierten Communities zusätzlich beeinträchtigen



British Journal of Political Science (2022), 52, 1651–1667
doi:10.1017/S0007123421000557

**British Journal of
Political Science**

ARTICLE

Phantom Pains: The Effect of Police Killings of Black Americans on Black British Attitudes

Ayobami Laniyonu 

University of Toronto, Toronto, Canada
Corresponding author. Email: a.laniyonu@utoronto.ca

POLICE PRACTICE AND RESEARCH
2023, VOL. 24, NO. 5, 575–596
<https://doi.org/10.1080/15614263.2023.2185241>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

RESEARCH ARTICLE

 OPEN ACCESS 

Examining the effects of the killing of George Floyd by police in the United States on attitudes of Black Londoners: a replication

Amy Nivette ^a, Christof Nägel ^c and Emily Gilbert^b

^aDepartment of Sociology, Utrecht University, Utrecht, the Netherlands; ^bMayor's Office for Policing and Crime, London, UK; ^cInstitute of Sociology and Social Psychology, University of Cologne, Cologne, Germany

PROJEKTHINTERGRUND

- ▶ „Polizeibeschäftigte wohnen vielfach nicht im dienstlichen Umfeld und erleben dort eher die Schattenseiten der lokalen Gesellschaft. Da Einstellungen und Haltungen nur bedingt über Wissen veränderbar sind, ist ein **positives Erleben der Gemeinschaft im Quartier** für die **Entwicklung eines gegenseitigen Vertrauens** und dem **Abbau von Vorbehalten** ein wesentlicher Ansatz.“ (IM NRW 2021: 69)

Handlungsempfehlung 12

Quartiersbezogene Vernetzung

Im Rahmen der örtlichen Vernetzung der Polizeibehörden mit ihren lokalen „Quartieren“ werden Veranstaltungsformate entwickelt und Veranstaltungen durchgeführt, die insbesondere Polizeiwachen und regionalen Kommissariaten eine vertiefte Kenntnis lokaler Sozialstrukturen und Kulturen ermöglichen.

UNTERSUCHUNGSGEBIET DÜSSELDORF-OBERBILK

- ▶ Überdurchschnittlich hoher Anteil armer und erwerbsloser Menschen
- ▶ Im stadtweiten Vergleich signifikant erhöhte Diversitätsprägung
- ▶ In der medialen Berichterstattung immer wieder mit Konflikten und stadtgesellschaftlichen Spannungen in Verbindung gebracht
- ▶ Teile von Oberbilk gelten als (temporär) kriminalitätsbelastete Orte, die eine erhöhte polizeiliche Präsenz zur Folge haben



	Oberbilk	Düsseldorf
Bevölkerung insgesamt	30.362	642.304
Ausländer:innenanteil (%)	35,7	23,1
Personen mit Migrationshintergrund (%)	55,8	41,6
Arbeitslosenanteil (%)	12,8	8,6
Leistungsbezieher:innen nach SGB II (%)	18,3	11,4

UNTERSUCHUNGSGEBIET DÜSSELDORF-OBERBILK

Düsseldorf

Razzia im Maghreb-Viertel

Süddeutsche Zeitung, 17.01.2016

Nach Großrazzia in Nordafrikaner-Milieu

So funktioniert die Ghettoisierung im Düsseldorfer Maghreb-Viertel

Focus Online Regional, 19.01.2016

„Klein-Marokko“ in Düsseldorf

Anwohner wollen ihr Viertel zurück

Deutschlandfunk, 22.01.2016

29. Deutscher Präventionstag | Cottbus, 11.06.2024

Acht „verrufene“ Orte im Stadtteil

Gefährliches Oberbilk?

Düsseldorfer Anzeiger, 12.07.2020

Stadtteileben in Düsseldorf

Oberbilk kümmert sich um seinen Ruf

Rheinische Post, 30.10.2020

Maghreb-Viertel in Düsseldorf

Was aus dem Projekt "Casablanca" wird

Rheinische Post, 08.12.2016



DAS PROJEKT EÇAL

PROJEKT EQAL - PROJEKTBETEILIGTE

► Projektkoordination

- Bergische Universität Wuppertal: Fachgebiet Bevölkerungsschutz, Katastrophenhilfe & Objektsicherheit (BuK)

► Projektpartner

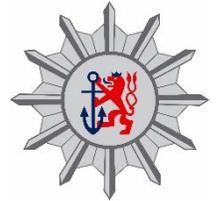
- Landeshauptstadt Düsseldorf: Kriminalpräventiver Rat, Ordnungsamt
- Polizeipräsidium Düsseldorf: Polizeiinspektion Mitte

► Projektlaufzeit

- 01.01.2023 – 31.12.2024

► Projektziele

- Verbesserung der Beziehungen zwischen Polizei, Ordnungsdienst und Bevölkerung in diversitätsgeprägten Stadtquartieren
- Abbau von Vorurteilen und Barrieren, Förderung wechselseitigen Vertrauens und Verständnisses
- Transfer der Ergebnisse und Formulierung fundierter Rahmenempfehlungen für die polizeiliche und kommunale Praxis



Gefördert durch:



PROJEKT EQAL – CITIZENS-POLICE-ACADEMIES

▶ Was sind Citizens-Police-Academies?

- ▶ Mehrwöchige Programme, in denen ausgewählte Bürger:innen kostenlose Einblicke in Organisationsstrukturen, Aufgaben und Arbeitsweisen der Polizei erhalten
- ▶ In den USA im Jahr 1985 erstmalig im Orlando Police Department implementiert (Jordan 2000)
- ▶ In 69% der kleineren bzw. mittelgroßen Polizeibehörden und in 86% der großen Polizeibehörden verbreitet (Littrell 2015)

▶ Welche Ziele verfolgen Citizens-Police-Academies (Bumphus et al. 1999)?

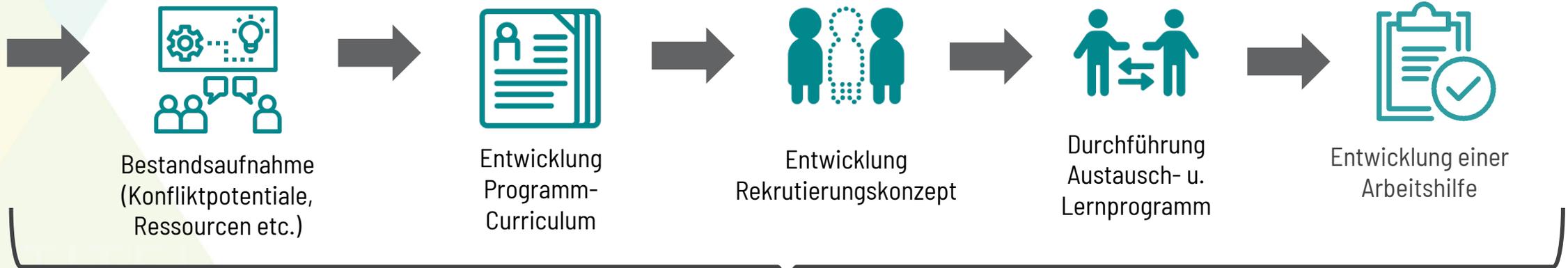
- ▶ Aufklärung: Verbesserung des Verständnisses für Aufgaben, Funktionen und Herausforderungen der Polizeiarbeit
- ▶ Beziehungsarbeit: Aktive Auseinandersetzung und Erhöhung des Engagements bzw. der Kooperationsbereitschaft der Bürger:innen
- ▶ Informationsaustausch: Verbesserung der Kommunikation über Wünsche und Erwartungen an die Polizeiarbeit

▶ Wie wirken Citizens-Police-Academies (Boateng 2020; Breen & Johnson 2007; Delice et al. 2013; Schafer & Bonello 2001)?

- ▶ Bessere Kenntnis über Polizeiarbeit und lokale Kriminalitätsprobleme
- ▶ Negative Einstellungen ggü. der Polizei nehmen ab, positive Einstellungen werden stabilisiert
- ▶ Erhöhtes Vertrauen in die polizeiliche Effektivität, Kooperationsbereitschaft nimmt zu
- ▶ Veränderung des Medienkonsums



PROJEKT EQAL - ARBEITSPLAN



- Workshop-Reihe
- Bevölkerungsbefragung
- Teilnehmende Beobachtungen
- Expert:inneninterviews
- Social Listening
- Evaluationsbefragung

Wissenschaftliche
Begleitforschung



Öffentlichkeitswirk-
same Verbreitung der
Projektergebnisse





AUSGEWÄHLTE ERGEBNISSE

WORKSHOPS – POLIZEI, OSD & STADTTEILBEVÖLKERUNG



Veranstaltungen im Ordnungsamt und in der Zentralbibliothek Düsseldorf mit jeweils 15 Teilnehmenden

- ▶ Polizeibeamt:innen (Bezirksdienst, Führungsstelle, KMI, Schwerpunktdienst, ET PRIOS)
- ▶ Ordnungs- und Servicedienst (OSD) & Verkehrsüberwachung
- ▶ Bürger:innen aus Oberbilk (Streetworker, Gastronomie, Jugendliche, zivile Träger, Gewerbetreibende, ...)

(explorativer) methodischer Ansatz

- ▶ World Café
- ▶ Fokusgruppen

Fragestellungen / Erkenntnisinteressen

- ▶ Allg. Assoziationen/wahrgenommene Problemstellungen bzgl. Oberbilk
- ▶ Vertrauenswahrnehmung
- ▶ Autoritäts- und Legitimitätswahrnehmung
- ▶ Optimierungs- und Verbesserungsvorschläge



WORKSHOPS – ZENTRALE ERGEBNISSE



- ▶ In Oberbilk ist das wechselseitige Vertrauen zwischen Polizei, OSD und Bevölkerung eingeschränkt
 - ▶ beeinflusst die Arbeit von Polizei und OSD negativ
 - ▶ der Aufbau von neuem Vertrauen gestaltet sich schwierig
- ▶ Zuständigkeiten der Sicherheits- und Ordnungsbehörden sind in der Stadtteilbevölkerung nicht ausreichend bekannt
 - ▶ erschwert die Arbeit von Polizei und OSD, da Maßnahmen, Legitimität und Autorität angezweifelt werden
- ▶ **Gemeinsamer Bedarf:** Aufbau von wechselseitigen Vertrauen durch den Wechsel von Perspektiven und der Etablierung von Begegnungs- und Austauschmöglichkeiten für Bevölkerung, Ordnungs- und Sicherheitsbehörden



AUSTAUSCH- UND LERNPROGRAMM
FÜR POLIZEI, ORDNUNGSAMT UND
BÜRGER:INNEN

AUSTAUSCH- UND LERNPROGRAMM - REKRUTIERUNG



Zielgruppe für das Austausch- und Lernprogramm

- ▶ Multiplikator:innen, die gut in Oberbilk vernetzt sind

Teilnahmevoraussetzungen

(potenzielle) Teilnehmer:innen sollten...

- ▶ ...in Oberbilk leben und/oder arbeiten.
- ▶ ...mindestens 18 Jahre alt sein.
- ▶ ...gut in Oberbilk vernetzt sein.
- ▶ ...einer Überprüfung im Strafregister zustimmen.
 - ▶ Polizeilicher Background-Check → allgemeine Überprüfung des Strafregisters
 - ▶ Personen, die wegen einer schweren Straftat verhaftet oder verurteilt wurden, werden für das Programm ausgeschlossen

AUSTAUSCH- UND LERNPROGRAMM - REKRUTIERUNG



Werbemaßnahmen

- ▶ Medien- und Presseberichte
- ▶ ansprechende Flyer mit QR-Code, die an Geschäfte, Gotteshäuser, Vereine etc. verteilt werden sollen
 - ▶ Verteilung der Flyer durch Polizei und OSD
 - ▶ QR-Code zu einer Webseite mit weiteren Informationen und einem Anmelde-/Bewerbungsformular

Anmelde-/Bewerbungsformular

- ▶ „Hard Facts“ → Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname, Geschlecht, aktuelle Adresse
- ▶ Mitgliedschaft/Engagement in Organisationen, Vereinen, Verbänden, (Nachbarschafts-) Gruppen oder ehrenamtlichen Tätigkeiten in Oberbilk
- ▶ Motivation für die Teilnahme
- ▶ Einwilligungserklärung für die Sicherheitsüberprüfung

AUSTAUSCH- UND LERNPROGRAMM – ZEITPLAN/UMSETZUNG



(Be-)Werbungsphase

Juni/Juli → zwei Monate vor Beginn des Austausch- und Lernprogramms

Start des Programms

10.09.2024 (Dienstag)

Uhrzeit

18:00 bis 21:00 Uhr → 3 Stunden mit „Get-together“, Pause und Catering

Räumlichkeiten

neutrale Räumlichkeiten von *Königinnen und Helden e. V.* in Oberbilk

Anzahl der Sitzungen

fünf (inkl. Abschlussveranstaltung)

Rhythmus

wöchentlich – ggf. abweichende Terminierung der Abschlussveranstaltung

AUSTAUSCH- UND LERNPROGRAMM - CURRICULUM



Sitzung I - Einführungsveranstaltung

- Evaluation
- Einführung - Begrüßung, grundlegende Informationen, Vorstellungsrunde, Programmvorstellung
- Vorstellung des Stadtteils - Sozialstruktur, Kriminalität und Ordnungswidrigkeiten, Sicherheitsgefühl, Stadtteilentwicklung

Sitzung II - Aufgaben, Rechte und Pflichten

- Aufgaben, Rechte und Pflichten von Polizei, Ordnungs- und Servicedienst und Bürger:innen
- Aus- und Fortbildung bei der Polizei und dem Ordnungs- und Servicedienst

Sitzung III - Umgang mit Diversität

- Begriffsverständnis *Racial Profiling*
- Critical Incident

Sitzung IV - Themenabend „Häusliche Gewalt“

- Begriffsverständnis *Häusliche Gewalt*
- Darstellung eines realen Sachverhalts
- Rechte der Polizei zum Schutz von Opfern häuslicher Gewalt
- Beratungsmöglichkeiten und Hilfsangebote

Sitzung V - Abschlussveranstaltung

- Evaluation
- Abschluss -Urkundenüberreichung und gemeinsames Abendessen

VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.



DR. TIM LUKAS, DIPL.-SOZ.
JACQUELINE D. OPPERS, M.A.
lukas@uni-wuppertal.de
oppers@uni-wuppertal.de
Fachgebiet Bevölkerungsschutz,
Katastrophenhilfe und Objektsicherheit (BuK)
www.buk.uni-wuppertal.de

*Besuchen Sie unser
Fachgebiet gerne auch
auf LinkedIn*



**BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL**

LITERATUR

- Birkel, C., Church, D. & Erdmann, A. (2020). Sicherheit und Kriminalität in Deutschland – SKiD 2020. Bundesweite Kernbefunde des Viktimisierungssurvey des Bundeskriminalamts und der Polizei der Länder (Stand: August 2020). Wiesbaden: Bundeskriminalamt.
- Boateng, F. D. (2020). Evaluation of Citizen Police Academy Program at Oxford Police Department, Mississippi. The University of Mississippi – Department of Legal Studies: Mississippi.
- Breen, M. E. & Johnson, B. R. (2007). Citizen Police Academies: An Analysis of Enhanced Police-Community Relations among Citizen Attendees. In: The Police Journal, 80(3), S. 246-266.
- Bumphus, V. W., Gaines, L. K. & Blakely, C. R. (1999). Citizen police academies: Observing goals, objectives, and recent trends. American Journal of Criminal Justice, 24(1), 67–79. <https://doi.org/10.1007/BF02887618>
- Delice, M., Gozubenli, M. & Vito, G. F. (2013). Citizen Police Academies: Do they really work? URL: https://www.academia.edu/50361242/CITIZEN_POLICE_ACADEMIES_DO_THEY_REALLY_WORK (31.05.2024)
- Deutschlandfunk (2016). *Anwohner wollen ihr Viertel zurück*, 22.01.2016. <https://www.deutschlandfunk.de/klein-marokko-in-duesseldorf-anwohner-wollen-ihr-viertel-100.html> (31.05.2024).
- Düsseldorfer Anzeiger (2020). *Gefährliches Oberbilk?*, 12.07.2020. https://www.duesseldorfer-anzeiger.de/duesseldorf/oberbilk-erklaerung-polizei-einstufung-gefaehrliche-orte-oberbilk_aid-51614317 (31.05.2024).
- Europäische Kommission. Standard Eurobarometer 94. Winter 2020/2021. Die öffentliche Meinung in der Europäischen Union. Befragung Februar-März 2021. Umfrage von der Europäischen Kommission, Generaldirektion Kommunikation in Auftrag gegeben und koordiniert.
- Focus Online Regional (2016). *So funktioniert die Ghettoisierung im Düsseldorfer Maghreb-Viertel*, 19.01.2016. https://www.focus.de/regional/duesseldorf/nach-grossrazzia-in-nordafrikaner-milieu-so-funktioniert-die-ghettoisierung-im-duesseldorfer-maghreb-viertel_id_5218828.html (31.05.2024).
- Jordan, W. T. (2000). Citizen police academies: Community policing or community politics? American Journal of Criminal Justice, 25(1), 93–105. <https://doi.org/10.1007/BF02886813>
- Landeshauptstadt Düsseldorf – Amt für Statistik und Wahlen (Hrsg.)(2018): Statistik & Stadtforschung Nr. 56. Sozialräumliche Gliederung. Fortschreibung 2017. URL: https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt12/statistik/stadtforschung/download/Sozialraeumliche_Gliederung_Fortschreibung_2017.pdf (31.05.2024).

LITERATUR

- Laniyonu, A. (2022). Phantom Pains: The Effect of Police Killings of Black Americans on Black British Attitudes. *British Journal of Political Science*, 52(4), 1651–1667. <https://doi.org/10.1017/S0007123421000557>
- Littrell, M. (2015). The citizen police academy : rational myths, legitimization, and emotion work : the effects of emotion on acceptance of rational myths. <https://doi.org/10.18297/etd/2097>
- MieteAktuell (2024): Mietspiegel Düsseldorf Oberbilk 2024. URL: <https://www.miete-aktuell.de/mietspiegel/Duesseldorf/Duesseldorf/Oberbilk/> (31.05.2024).
- Ministerium des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen (Hrsg.)(2021). Stabsstelle "Rechts-extremistische Tendenzen in der Polizei NRW". Abschlussbericht. Band 1 - Auftrag, Lagebild, Datenerhebungen und Handlungsempfehlungen. Düsseldorf: Ministerium des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen. URL: www.im.nrw/system/files/media/document/file/berichtstrechtsband1.pdf (31.05.2024).
- Nivette, A., Nägel, C. & Gilbert, E. (2023). Examining the effects of the killing of George Floyd by police in the United States on attitudes of Black Londoners: a replication. *Police Practice and Research*, 24(5), 575–596. <https://doi.org/10.1080/15614263.2023.2185241>
- Rheinische Post (2016): Was aus dem Projekt "Casablanca" wird, 08.12.2016. https://rp-online.de/nrw/staedte/duesseldorf/duesseldorfer-maghreb-viertel-was-aus-dem-projekt-casablanca-wird_aid-9669221 (31.05.2024).
- Rheinische Post (2020): Oberbilk kümmert sich um seinen Ruf-, 30.10.2020. https://rp-online.de/nrw/staedte/duesseldorf/stadtteile/oberbilk/stadtteileleben-in-duesseldorf-oberbilk-kuemmert-sich-um-seinen-ruf_aid-54172351 (31.05.2024).
- Schafer, J. A. & Bonello, E. M. (2001). The Citizen Police Academy: Measuring Outcomes. *Police Quarterly*, 4(4), 434–448
- Süddeutsche Zeitung (2016): 40 Festnahmen bei GroBrazzia im Düsseldorfer Maghreb viertel, 17.01.2016. <https://www.sueddeutsche.de/panorama/nrw-grossrazzia-im-maghreb-viertel-in-duesseldorf-1.2821254> (31.05.2024).