Orientierung für Chatgruppenmoderation

Chatgruppen als Safer Space

1 Moderationsstil festlegen
- kognitiv (sachlich)
- affektiv (herzlich-stärkend)
- sozial-integrativ

2 Differenzierung der Chatgruppe
- Begrenzung der Chatgruppe? (Größe)
- halboffen, offen, geschlossen?
- Kennen die Mitglieder sich analog und digital oder nur nur digital?

3 Funktion des Chats
- Themenorientiert?
- gruppenorientiert?
- informativ, Koordination oder Austausch?

4 Safer Space
- Ist der Safer Space eine separater Raum in einer weiteren Gruppe oder findet der Safer Space im selben Raum statt?
- Admins und Awarenesspersonen transparent machen
- Sensibilisierung für Rassismus und Diskriminierung

5 Netiquette/Verhaltenskodex
- Konsens: was geht? was geht nicht?
- Regeln kurz und klar formulieren und anpinnen
- Regeln positiv formulieren: was wollen wir? (statt: was wollen wir nicht)
- Evaluation der Regeln: sind sie noch passend?
- je nach Chat, Regeln von der Gruppe selbst formulieren lassen

6 Schutzkonzept für Betroffene
- Bei Verletzungen Abläufe und Verfahren klären und transparent kommunizieren
- Bei Verstößen die Konsequenzen (Sanktionen) transparent machen
- Content Notes einführen (z.B. #Thema, mit Gewaltinhalten)